



▶▶▶ QUAND VOUS AVEZ BESOIN D'INFORMATION

Personne n'est jamais préparé à la mort d'un proche. La perte d'un membre de la famille est une expérience très personnelle. Vos besoins et ceux de votre famille seront différents et pourront changer au fil du temps. C'est pourquoi le réseau Côte à côte sera là pour vous tant et aussi longtemps que vous aurez besoin du soutien de la communauté des Forces armées canadiennes (FAC).

Une vaste gamme de services et de ressources de soutien vous est offerte, quelles que soient les circonstances du décès.

▶▶▶ QUAND VOUS AVEZ BESOIN DE COMPASSION

Services et ressources à votre disposition :

- Soutien à court terme immédiat et attentionné pour les proches du défunt par un assistant désigné pendant les moments les plus difficiles du deuil
- Soutien continu à long terme par un gestionnaire des services de votre centre intégré de soutien du personnel
- Soutien, information et aiguillage par les Centres de ressources pour les familles des militaires et la Ligne d'information pour les familles
- Prise de contact et soutien par les pairs dans le cadre du programme ESPOIR

VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC LES PROFESSIONNELS DES PROGRAMMES ET SERVICES QUI SUIVENT POUR ACCÉDER AU RÉSEAU CÔTE À CÔTE. ILS SONT LÀ POUR VOUS DANS L'IMMÉDIAT ET POUR LES ANNÉES À VENIR.



▶▶▶ PROGRAMMES ET SERVICES DES FAC

UNITÉ INTERARMÉES DE SOUTIEN DU PERSONNEL ET CENTRES INTÉGRÉS DE SOUTIEN DU PERSONNEL

Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h HNE

Tél. : 1-800-883-6094

Courriel : UISP@forces.gc.ca

www.forces.gc.ca/fr/communaute-fac-services-soutien-soutien-aux-blesses/coordonnes.page

PROGRAMME D'AIDE AUX MEMBRES DES FORCES CANADIENNES

Tél. : 1-800-268-7708, en tout temps

www.forces.gc.ca/aide

ESPOIR

Tél. : 1-800-883-6094

Courriel : HOPE-ESPOIR@forces.gc.ca

www.hope-espoir.com

SERVICES D'AUMÔNERIE

Tél. : 1-866-502-2203

www.canada.ca/fr/ministere-defense-nationale/services/avantages-militaires/sante-soutien/aumonerie/acces.html

PROGRAMME DES SERVICES AUX FAMILLES DES MILITAIRES

LIGNE D'INFORMATION POUR LES FAMILLES

Tél. : 1-800-866-4546, en tout temps

Courriel : LIF@ConnexionFAC.ca

OFFICIERS DE LIAISON AVEC LES FAMILLES

www.ConnexionFAC.ca

CENTRES DE RESSOURCES POUR LES FAMILLES DES MILITAIRES

www.ConnexionFAC.ca



▶▶▶ QUAND VOUS AVEZ BESOIN DE SOUTIEN PROFESSIONNEL

Les services de soutien personnalisés et professionnels ci-dessous vous sont offerts pour répondre à vos besoins, de la façon qui vous convient et au moment où ça compte le plus. Vous y avez droit en tout temps et aussi longtemps que nécessaire.

- Séances d'accompagnement et de thérapie menées par des conseillers qualifiés pour les personnes en deuil
- Garde d'enfants pendant votre deuil et autres services de soutien coordonnés par votre officier de liaison avec les familles et votre Centre de ressources pour les familles des militaires
- Services d'information, d'aiguillage et de counseling bilingues et confidentiels offerts par la Ligne d'information pour les familles, accessible en tout temps
- Soutien pastoral, consultation et intervention d'urgence par un aumônier militaire
- Éventail de services aux familles et aide pour accéder aux ressources communautaires offertes par l'entremise de votre Centre de ressources pour les familles des militaires.

▶▶▶ QUAND VOUS DEVEZ VOUS CONFIER

Le fait de parler à quelqu'un qui a vécu une situation semblable à la vôtre peut vous apporter du réconfort. Vous pouvez profiter des services ci-dessous aussi longtemps que nécessaire.

ESPOIR (EMPATHIE SOUTIEN PAR LES PAIRS OFFRANT UNE INVITATION AU RÉCONFORT)

- ESPOIR vise à apporter un soutien social aux familles par l'intermédiaire d'un réseau de bénévoles.
- Ce programme offre du soutien par les pairs sur une base individuelle. Les pairs sont formés et s'inspirent de leurs propres expériences de deuil pour redonner de l'espoir aux autres.
- L'équipe, dont le mandat est d'appuyer les familles des membres des FAC décédés, a développé une expertise considérable dans le domaine de l'accompagnement de personnes en deuil.

CENTRES DE RESSOURCES POUR LES FAMILLES DES MILITAIRES

- Par l'entremise d'une gamme de programmes et de services, les Centres de ressources pour les familles des militaires établissent des liens avec les familles des militaires de leur communauté et favorisent leur bien-être.
- Ils organisent des rencontres de groupe lors desquelles les familles des militaires décédés parlent de ce qu'elles vivent et s'épaulent mutuellement.
- Ils animent également des groupes d'entraide avec d'autres familles pour faire en sorte que les familles en deuil ne perdent pas contact avec la communauté des FAC après le décès.

Pour en savoir plus sur le CRFM le plus près de chez vous, visitez le

▶▶▶ www.ConnexionFAC.ca

CÔTE à CÔTE
SOUTIEN POUR LES FAMILLES
DES MILITAIRES DÉCÉDÉS

