

Période couverte : du 1^{er} mars au 30 avril 2015

RÉTROACTION DU PROCESSUS DE CONSULTATION DES FAMILLES : SOMMAIRE DÉTAILLÉ

NIVEAU NATIONAL

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
Soins de santé	Besoin d'un médecin de famille.	6	Op MÉDECIN DE FAMILLE, Services aux familles des militaires (SFM)	Visitez cette page souvent pour obtenir des mises à jour sur les initiatives des SFM visant à améliorer l'accès des familles des militaires aux soins de santé, y compris Op MÉDECIN DE FAMILLE, les mises à jour provinciales et les liens utiles .
	« Les régions éloignées et à faible densité de population » doivent avoir accès à des installations sur le modèle des PSP.	2	Programmes de soutien du personnel (PSP)	Il existe plus de 325 installations du ministère de la Défense nationale et des Forces armées canadiennes réservées à des fins récréatives et familiales. On compte parmi elles des gymnases, des centres aquatiques, des planchodromes et des centres de curling, entre autres. Les familles peuvent ouvrir une session au www.portailcommunautairefc.com pour apprendre où se trouvent ces installations et comment y accéder.
	Est-ce que les CRFM peuvent avoir des « centres de soins primaires » où les médecins, le personnel infirmier, etc. travaillent ensemble?	2	Services aux familles des militaires (SFM)	Plusieurs CRFM comportent des cliniques de santé pour les personnes à charge des militaires. Conformément aux politiques existantes des Forces armées canadiennes (FAC), les nouvelles cliniques de santé peuvent uniquement être établies avec l'approbation des dirigeants des FAC. Consultez les initiatives en matière de soins de santé ici .
	« On peut utiliser le gymnase du lieu de travail de mon époux; il faut seulement appeler à l'avance pour	2	Programmes de soutien du personnel (PSP)	Excellente information que nous transmettrons aux PSP!

1/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	s'assurer qu'il est ouvert aux conjoints ce jour-là ».			
	On a besoin de savoir comment s'inscrire auprès d'un médecin et où se trouvent les cliniques sans rendez-vous et les salles d'urgence.	2	Services aux familles des militaires (SFM)	Nous vous suggérons de communiquer avec votre CRFM , qui pourra sûrement vous donner des renseignements très utiles et des conseils pour vous prévaloir des services dans votre communauté.
	Une plus grande sensibilisation aux ressources en ligne; où trouver de l'information indispensable sur la santé.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Lorsque nous obtenons de nouveaux renseignements, nous essayons de les publier à l'endroit voulu du site Forcodelafamille et de nos pages Facebook sous la rubrique « Tips for Families from Families ». Si vous avez un conseil que nous devrions publier, faites-nous-le savoir!
	« Vous pouvez obtenir cette information indispensable sur la santé, l'éducation et les règles propres à chaque conseil et clinique publique... en ligne ».	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Voilà un excellent conseil. Ce site Web figure dans la rubrique « Tips from families for families » de notre page Facebook.
	Les réservistes devraient avoir accès aux soins de santé et aux soins dentaires même s'ils travaillent à temps partiel.	1	Services de santé des FC	Ce commentaire a été acheminé aux Services de santé des FC en ce qui a trait à la gamme de soins offerte aux membres des FC. Pour plus de renseignements sur l'accès aux soins médicaux et dentaires pour les réservistes, cliquez ici .
	Il n'y a pas d'accès aux PSP à l'Île-du-Prince-Édouard	1	Programmes de soutien du personnel (PSP)	Vous avez raison. Il n'y a pas de service de loisirs des PSP à l'Île-du-Prince-Édouard, mais les familles peuvent accéder au CRFM , lequel offre une variété de programmes et services. De plus, on encourage les familles à participer aux programmes de loisirs nationaux, tels que le concours de photographie des FAC , et à faire appel aux ressources nationales en matière de loisirs, comme le programme HIGH FIVE et la ressource sur la mise en forme et la vie active pour les familles, cphysd.ca ,

2/37 #MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
				dont le lancement est imminent. Le Programme de reconnaissance des Forces canadiennes offre également des tarifs et des incitatifs exclusifs que l'on peut utiliser à de nombreuses installations de loisirs, y compris des centres de conditionnement physique.
	Comment convaincre un médecin ou un pharmacien de donner une ordonnance pour plus de 4 mois?	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Malheureusement, selon l'Association des pharmaciens du Canada, la période standard de délivrance d'ordonnances pour les pharmaciens et la plupart des assurances-médicaments est de 3 mois ou 90 jours. Vous pouvez consulter le site Web de l'Association ici (en anglais seulement).
	La Ville d'Ottawa accorde aux familles des militaires de très bons rabais d'adhésion aux centres [de conditionnement physique].	1	Appuyons nos troupes; Reconnaissance FC	Excellente observation. Appuyons nos troupes et ReconnaissanceFC donnent plus de détails sur les rabais dans votre région.
	Pouvons-nous avoir un accès libre au RecPlex?	1	Programmes de soutien du personnel (PSP)	Le but principal des installations militaires de conditionnement physique est d'aider le personnel des FAC à atteindre et maintenir le niveau de condition physique et de santé nécessaire à la participation aux opérations actuelles et à venir des FAC. Pour utiliser ces installations de façon récréative, les membres des FAC et leur famille ainsi que les ex-membres des FAC et leur famille doivent faire l'achat d'une carte de membre. Ces cartes font l'objet de subventions. Le Programme de reconnaissance des Forces canadiennes offre également des tarifs et des incitatifs exclusifs que l'on peut utiliser à de nombreuses installations de loisirs, y compris des centres de conditionnement physique.
	Pouvons-nous utiliser une partie des grandes aires gazonnées du parc Middleton pour cultiver	1	Programmes de soutien du personnel (PSP); Portail communautaire des Forces canadiennes	Excellente suggestion. Nous vous invitons à soumettre ce genre de suggestions aux responsables des installations de votre base ou escadre. Consultez la liste des

3/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	des jardins communautaires?			points de contact des bases/escadres ici .
	Pourquoi les installations des PSP à Ottawa et à Kingston sont-elles différentes? Pourquoi les familles n’y ont pas accès à Ottawa?	1	Programmes de soutien du personnel (PSP)	L’USFC (Ottawa) ne dispose pas de ses propres installations comme c’est le cas dans les autres bases ou escadres. En ce qui concerne les 23 mini-gymnases à Ottawa, ils doivent se trouver dans des immeubles où travaillent les militaires et l’entrée à ces immeubles est contrôlée (entrée interdite aux membres de la famille des militaires). Mais grâce au soutien du Fonds de la base et aux négociations menées par les PSP avec la Ville d’Ottawa, les familles des militaires ont maintenant accès à 21 mini-gymnases à Ottawa à un prix réduit (575 \$ par famille par année, au lieu de 1 000 \$ pour les autres résidents). Cliquez ici pour en savoir davantage.
Groupe des familles des militaires	Le calendrier des conférences virtuelles n’est pas opportun; il faut plus de préavis.	15	Services aux familles des militaires (SFM)	Nous avons changé le calendrier en fonction des dates et des heures populaires et nous donnons maintenant au moins 2 semaines d’avis, selon le format « Retenez la date ».
	Les téléconférences ne sont pas aussi pratiques, aisées et faisables que Facebook ou le courriel en ce qui a trait aux soins aux enfants.	8	Services aux familles des militaires (SFM)	Excellente observation. C’est la raison d’être des différents moyens (Facebook , courriel , téléphone) d’exprimer votre avis. Nous tentons de faire en sorte que tous les membres des familles des militaires puissent donner leur opinion — peu importe l’endroit où ils habitent, leur emploi du temps ou leur situation.
	Il faut écrire des messages qui sont faciles à partager, poser de nouvelles questions et contacter d’autres groupes Facebook de conjoints afin d’augmenter le nombre de membres.	3	Services aux familles des militaires (SFM)	Excellente observation. Merci pour ces suggestions! Nous avons modifié nos messages de façon à ce qu’ils soient plus faciles à partager – ils sont plus concis et nous y avons ajouté des liens Web et des images. Nous avons posé plus de questions et avons demandé aux membres ce dont ils aimeraient discuter et comment nous pourrions augmenter la participation. Nous avons communiqué avec tous les groupes Facebook de conjoints que nous connaissons et nous avons demandé à tous les membres de

4/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s’agit d’une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
				partager notre page sur leurs pages de groupes de conjoints respectives.
	« Je ne savais pas que le CNFM n'existe plus ».	2	Services aux familles des militaires (SFM)	En 2014, le Conseil national pour les familles des militaires (CNFM) est devenu le Processus de consultation des familles des militaires ou MaVoix afin de favoriser la démarche consultative auprès des familles, par suite des rapports publiés à l'automne 2013 par l'Ombudsman des Forces armées canadiennes et le chef – Services d'examen. Cliquez ici pour en savoir davantage.
	Questions sur le Conseil national pour les familles des militaires.	2	Services aux familles des militaires (SFM)	Le Conseil national pour les familles des militaires (CNFM) est devenu le Processus de consultation des familles des militaires. Cliquez ici pour en savoir davantage.
	Est-ce que d'autres groupes de discussion pour les familles participent à ce processus?	2	Services aux familles des militaires (SFM)	Oui. L'Équipe de soutien des familles de l'ARC s'active à transmettre la rétroaction des familles qu'elle a reçue. Restez à l'écoute. Un grand nombre des questions que vous avez soulevées dans le cadre des groupes de discussion se trouvent dans notre Plan opérationnel . Si nous avons omis quoi que ce soit, veuillez nous en faire part.
	« Les questions abordées par les groupes de discussion pour les familles font-elles aussi partie de ça? »	2	Services aux familles des militaires (SFM); l'Équipe de soutien des familles de l'ARC	Le Plan opérationnel des Services aux familles des militaires est fondé sur toutes les questions discutées au sein des précédents groupes de discussion pour les familles. De plus, l'Équipe de soutien des familles de l'ARC nous mettra bientôt au courant des questions touchant les familles discutées durant ses assemblées publiques. Si vous croyez que nous avons oublié une question qui a été amenée dans un groupe de discussion, faites-nous-le savoir!
	On doit faire en sorte que le processus de consultation tienne compte des résultats positifs, pas seulement des « plaintes ».	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Nous nous assurons maintenant de nous informer des expériences positives et négatives et de publier des messages variés pour susciter l'intérêt.
	Il faut faire plus de	1	Services aux familles des	Notre équipe chargée des

5/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	publicité — « une plus grande visibilité dans... les sites populaires que les militaires consultent ».		militaires (SFM)	communications s'active à faire de la publicité dans des sites militaires comme le bulletin du CPM et les actualités sur l'Équipe de la défense.
	Nous aimerions entendre le point de vue des conjoints qui ont « choisi de quitter la vie militaire ».	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Les Services aux familles des militaires vont bientôt créer une page Facebook pour les participants au projet pilote ACC-SFM. Cliquez ici pour en savoir plus.
	« Le manque d'améliorations tangibles dans les domaines qui en ont besoin nous frustre. »	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Une mise à jour sur les questions soulevées dans le rapport de l'Ombudsman, lequel reflète la plupart des problèmes relevés au cours des années récentes, sera bientôt disponible ici .
	Nous aimerions en savoir davantage sur les personnes qui étudient la rétroaction des familles des militaires.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	L'équipe de rétroaction du Processus de consultation des familles des militaires est un petit groupe de personnes ayant une expérience directe du mode de vie militaire. Pour en savoir plus sur l'équipe de rétroaction du Processus de consultation des familles des militaires, cliquez ici .
	Nous avons besoin d'entendre un groupe diversifié de conjoints de militaires, de sorte que les ressources ne soient pas « affectées à un petit groupe de personnes ».	1	Services aux familles des militaires (SFM)	D'accord. Plus la diversité des voix sera grande au sein de MaVoix, plus la rétroaction sera substantielle et représentative. Partagez le processus de consultation avec tous vos amis et encouragez-les à se prononcer à leur tour!
	Les commentaires désobligeants me frustrant, « ils me font sentir stupide » dans ce groupe.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Merci de nous en faire part. Pour nous assurer que les discussions et commentaires sont constructifs et judicieux, nous avons mis au point des règlements du groupe et nous prenons des mesures afin que tous les membres se sentent respectés et appréciés. Nous vous invitons également à nous donner votre opinion de la façon qui vous convient le mieux, que ce soit au moyen du groupe Facebook, par courriel , téléphone (tous les jours, 24 heures sur 24) ou de séances virtuelles .

6/37 #MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	Nous suggérons que l'équipe analysant les thèmes de la consultation des familles dispose d'une base de référence pour l'analyse en matière de recherche qualitative.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	C'est une bonne remarque, dont on a tenu compte au moment de mettre sur pied l'équipe de rétroaction. En plus de bien représenter tous les grades militaires et leur famille, l'équipe compte plusieurs membres ayant l'expérience de l'analyse qualitative et une formation à cet égard. Apprenez-en davantage sur l'équipe de rétroaction ici .
Emploi	Il faut élargir les services d'aide à l'emploi; en plus de l'aide à la rédaction de C.V. et de lettres d'accompagnement. Ils doivent comprendre les offres d'emploi, les personnes-ressources des employeurs importants, la mise en contact avec les employeurs qui permettent les mutations en cours d'affectation, les salons de l'emploi pour les conjoints de militaires, la priorité d'embauchage pour les conjoints de militaires, les possibilités d'emploi à la maison, les possibilités de réseautage local pour trouver un emploi, des « employeurs qui appuient les conjoints des militaires, la reconnaissance des titres de compétence par les provinces et la possibilité d'embauche à l'interne pour les postes du MDN.	13	Services aux familles des militaires (SFM)	Nous avons mené un sondage sur Facebook pour savoir quels trois services d'emploi offerts par les CRFM vous jugez les plus utiles. Nous avons recueilli vos réponses et elles ont été envoyées à la gestionnaire du programme d'emploi et d'entrepreneuriat pour orienter son travail de mise au point d'un plan d'emploi national pour les conjoints des militaires. Au cours de l'année prochaine, les SFM seront occupés à : établir un réseau national d'employeurs sympathiques envers les familles des militaires; créer des occasions de formation liées à l'entrepreneuriat et aux carrières mobiles; et mettre un réseau de soutien et de partage des pratiques exemplaires à la disposition des membres du personnel des services d'emploi des CRFM afin d'assurer la constance et l'excellence du soutien à l'emploi pour les familles des militaires. De plus, les SFM travaillent actuellement de concert avec Emploi et Développement social Canada pour atténuer les difficultés en matière d'agrément pour les familles des militaires. Consultez la section d'aide à l'emploi du site Forcedelafamille pour obtenir des mises à jour relatives à ces initiatives. Par ailleurs, le CRFM Île-du-Prince-Édouard a affiché plusieurs vidéos portant sur l'emploi, y compris l'emploi virtuel et le réseautage (en anglais seulement) et l'assistance aux carrières virtuelles (en anglais et en français).

7/37 #MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	La formation linguistique offerte par les CRFM permet de se « débrouiller » en langue seconde, mais pas de décrocher un emploi; Rosetta Stone n'est pas à la hauteur de l'apprentissage en classe.	3	Centre de ressources pour les familles des militaires (CRFM)	Voilà une excellente observation. Nous en avons fait part à notre coordonnateur de la formation, qui étudiera la question. Certains CRFM disposent de services locaux pour l'apprentissage linguistique. Nous vous invitons à communiquer avec votre CRFM pour en discuter et exprimer votre intérêt!
	Les CRFM devraient aider les nouveaux conjoints à choisir des carrières transférables.	3	CRFM	L'une de nos initiatives clés en matière d'emploi au cours de la prochaine année est de créer des occasions de formation liées à l'entrepreneuriat et aux carrières mobiles. Pour en apprendre davantage sur celle-ci et les autres initiatives des SFM, cliquez ici .
	Je ne crois pas qu'il appartient aux FC d'établir des partenariats avec les employeurs.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Votre observation sur la résilience et la responsabilité individuelle est juste. Les services n'ont pas pour objectif de créer ou de favoriser la dépendance, mais plutôt d'alléger les difficultés inhérentes à la vie militaire — surtout celles liées à la mobilité, la séparation et le risque (pour en savoir plus, cliquez ici . L'une des difficultés en question est « l'accès, la continuité... l'emploi du conjoint » (citation dans notre Plan opérationnel). Cliquez ici pour savoir ce que nous faisons pour surmonter cette difficulté.
	Les coordonnateurs de l'emploi doivent se rencontrer régulièrement de façon virtuelle afin de renforcer la cohérence et les pratiques exemplaires.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Excellente idée. L'une des initiatives clés en matière d'emploi des SFM pour l'année à venir est de mettre un réseau de soutien et de partage des pratiques exemplaires à la disposition des membres du personnel des services d'emploi des CRFM afin d'assurer la constance et l'excellence du soutien à l'emploi pour les familles des militaires. Pour en apprendre davantage sur celle-ci et les autres initiatives des SFM, cliquez ici .
	Un camp d'entraînement à l'emploi pour les	1	Les Œuvres de bienfaisance du prince au Canada	Cette ressource a été envoyée à la coordonnatrice de l'emploi pour orienter son travail de mise au point d'un plan

8/37 #MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	conjoint est une excellente idée http://www.oeuvresduprince.ca/news-detail/une-journee-au-boot-camp/ .			d'emploi national pour les conjoints des militaires. Pour consulter quelques initiatives actuelles relatives à l'emploi offertes par les SFM, cliquez ici .
	« M'installer dans une communauté [francophone] n'a pas été facile pour moi [en tant qu'anglophone] pour ce qui est de l'emploi. »	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Lors d'une réinstallation, les problèmes liés à l'emploi et à la langue peuvent constituer un stress important. En plus de l'aide à l'emploi, chaque emplacement dispose d'une variété de ressources de formation en langue seconde, ce qui peut comprendre une version de base ou plus complète de Rosetta Stone. Des cours en classe peuvent également être offerts selon le besoin et l'intérêt de la communauté. Communiquez avec le CRFM de votre région pour en apprendre davantage sur les ressources d'apprentissage linguistique et d'aide à l'emploi à votre disposition.
	Le Canada devrait adopter le programme des SFM Europe en ce qui a trait à l'aptitude à la vie quotidienne des jeunes pour les aider à trouver un emploi.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Merci pour ce commentaire. Nous en ferons part à notre gestionnaire du programme d'emploi et d'entrepreneuriat pour examen alors qu'elle met au point le plan d'emploi national. Nous partagerons également avec elle d'autres expériences favorables relatives au programme d'aptitude à la vie quotidienne des jeunes. Vous pouvez en apprendre davantage sur les initiatives liées à l'emploi des SFM ici .
	Les employeurs hésitent à embaucher des conjoints de militaires qui se déplaceront dans quelques années.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	L'une des initiatives clés en matière d'emploi des SFM pour l'année à venir est d'établir un réseau national d'employeurs sympathiques envers les familles des militaires. Pour en apprendre davantage sur celle-ci et les autres initiatives des SFM, cliquez ici .

9/37 #MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
Besoins spéciaux	Il faut plus d'aide en ce qui a trait aux « soins secondaires et tertiaires », surtout pour ce qui est des personnes ayant des besoins spéciaux et les examens et diagnostics rapides (p. ex. orthophonie).	2	Services aux familles des militaires (SFM)	En plus du travail des SFM auprès des provinces pour aborder la question des listes d'attentes liées aux enfants ayant des besoins spéciaux issus d'une famille de militaires, Appuyons nos troupes peut souvent couvrir une partie des coûts d'un examen privé, au besoin. Le Groupe de travail sur les besoins spéciaux est également en train de compiler une liste d'œuvres caritatives auxquelles on peut demander une assistance financière, car les fonds d'Appuyons nos troupes sont limités. Restez branchés .
	Méconnaissance de la chaîne de commandement militaire pour les militaires dont les enfants ont des besoins spéciaux (rendez-vous, horaire variable, etc.).	2	Services aux familles des militaires (SFM)	Nous travaillons actuellement à accroître la sensibilisation et l'éducation au sein de la chaîne de commandement en ce qui a trait aux besoins spéciaux. Vous trouverez des renseignements sur le site Web , sur le groupe de travail et sur le nouveau groupe Facebook .
	Le stress financier pesant sur les familles ayant des besoins spéciaux. En plus du fait que ces familles se retrouvent au bas de toutes les listes d'attente en raison des réinstallations, les coûts sont exorbitants.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Il s'agit d'un problème réel et important pour de nombreuses familles de militaires dont les enfants ont des besoins spéciaux. En plus du travail des SFM auprès des provinces pour aborder la question des listes d'attentes liées aux enfants ayant des besoins spéciaux issus d'une famille de militaires, Appuyons nos troupes peut souvent couvrir une partie des coûts d'un examen privé, au besoin. Le Groupe de travail sur les besoins spéciaux est également en train de compiler une liste d'œuvres caritatives auxquelles on peut demander une assistance financière, car les fonds d'Appuyons nos troupes sont limités. Restez branchés .

10/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	Les CRFM offrent-ils des ateliers ou des ressources à l'intention des conjoints des militaires des FAC blessés?	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Nous vous invitons à communiquer avec votre CRFM à propos des ateliers offerts et à rencontrer l' Officier de liaison avec les familles pour vos besoins en ressources. Cliquez ici pour d'autres ressources : Répertoire des services ; Guide sur les prestations à l'intention des membres des FAC .
Communications	Les meilleures suggestions relatives à l'information sont d'offrir une trousse de bienvenue dans les CRFM.	16	Services aux familles des militaires (SFM)	Excellente suggestion! Elle a été transmise à notre Groupe de travail des communications (composé du personnel des CRFM et des SFM travaillant en communication), qui s'attache à assurer la cohérence des méthodes et du genre d'information donnée aux familles. Cliquez ici pour vous informer sur leurs travaux.
	« Quel est l'échéancier pour le nouveau site Web? » « Pourquoi dois-je regarder à quatre endroits différents pour savoir si un programme quelconque est offert ou non? » « L'information est cachée » ou difficile à trouver et le site Forcodelafamille doit être mis à jour.	12	Services aux familles des militaires (SFM)	Nous retravaillons actuellement le site Forcodelafamille pour vous aider à trouver plus facilement les renseignements dont vous avez besoin. Les familles pourront bientôt profiter d'un site Web adapté aux appareils mobiles qui combinerà du contenu provenant de www.portailcommunautairefc.ca et de www.forcodelafamille.ca . Restez branchés pour une date de lancement à la fin-automne 2015. De plus, il existe maintenant une nouvelle entente avec les CRFM pour veiller à ce que leur site Web officiel soit mis à jour pour les familles.
	« Mon mari est réserviste. J'ignorais que je pouvais me prévaloir des services des CRFM et je n'ai jamais obtenu d'information de 2002 à 2008 »; « Faire de la publicité dans les unités de la Réserve serait un bon début ».	7	Services aux familles des militaires (SFM)	Nous informons les réservistes de plusieurs façons, y compris au moyen de présentations dans toutes les unités de la Réserve, d'une vidéo pilote et d'un guide ayant pour objet d'informer les réservistes et leur famille. Faites-nous part de vos impressions! Les familles des réservistes peuvent avoir accès à la même information, aux mêmes ressources et au même soutien que les familles des militaires de la Force

11/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
				régulière – cliquez ici pour obtenir la liste des ressources offertes aux réservistes et à leur famille .
	On suggère qu’il y ait dans chaque CRFM un gestionnaire des médias sociaux ou du personnel expérimenté en technologie pour informer les familles et assurer la cohérence des renseignements.	6	Services aux familles des militaires (SFM)	Voici le genre de solutions permettant d’assurer la cohérence des communications et sur lesquelles le Groupe de travail des communications (composé du personnel des CRFM travaillant en communication) se penche. Cliquez ici pour vous renseigner sur leurs travaux! Il y aura également une formation du personnel local des CRFM sur la communication en septembre 2015 et une formation donnée aux administrateurs locaux du site Web des CRFM portant sur la façon de maximiser les communications avec les familles des militaires.
	Accroître la participation des parents des militaires dans les communications.	5	Services aux familles des militaires (SFM)	Les militaires célibataires et les parents des militaires font partie de la clientèle cible dans le cadre de notre stratégie de communication actuelle. Jetez un coup d’œil à nos capsules mettant en vedette des militaires célibataires et leurs parents et à nos dernières ressources (dont un groupe Facebook) offrant un soutien aux parents et dites-nous ce que vous pensez! Certaines de nos séances d'information pour les réservistes sont aussi destinées aux militaires célibataires et à leurs parents.
	On s’inquiète du fait qu’on se fie aux militaires pour transmettre la plupart des informations aux conjoints.	5	Services aux familles des militaires (SFM)	Nous invitons les familles qui souhaitent en savoir plus à consulter le nouveau guide intitulé L'expérience militaire : guide pour la famille . Cliquez ici pour plus d’information sur les Forces armées canadiennes, le mode de vie militaire, les points d’accès aux services pour les familles, les déploiements, les absences et bien d’autres. N’hésitez pas à communiquer avec votre CRFM et à utiliser la Ligne d'information pour les familles , tous les jours, 24 heures sur 24, afin d’obtenir du soutien et de

12/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s’agit d’une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	<p>« Plus de renseignements sur ce qui est offert et pourquoi »; « Comme pour la plupart des choses dans les forces armées, le problème revient habituellement au manque de communication ».</p>	5	Services aux familles des militaires (SFM)	<p>l'information sur les programmes et les services mis à votre disposition.</p> <p>Ce commentaire a été transmis à deux groupes de travail — celui qui se penche sur la cohérence des communications entre les CRFM et les familles et celui qui s'occupe des normes de service et de la communication des services aux familles. Une formation sur les communications sera donnée au personnel local des CRFM en septembre 2015 et une formation sur la façon de maximiser la communication aux familles des militaires sera dispensée aux administrateurs locaux des sites Web des CRFM. La Ligne d'information pour les familles est mise à la disposition de tous les membres des familles des militaires, tous les jours, 24 heures sur 24, afin d'offrir du soutien et de l'information sur les processus militaires et les ressources locales.</p>
	<p>L'information n'est pas toujours transmise par les militaires aux membres de leur famille.</p>	3	Services aux familles des militaires (SFM)	<p>Nous avons commencé à publier des messages de type « Le saviez-vous? » sur la page Facebook et le site Twitter des SFM pour informer la communauté militaire; et n'oubliez pas de consulter nos ressources, comme le guide intitulé L'expérience militaire : guide pour la famille, les vidéos sur les services aux familles des militaires, le répertoire des services offerts aux familles des militaires. Informez-vous auprès de votre CRFM sur les séances d'information sur les déploiements et les autres activités organisées dans votre communauté.</p>

13/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	Nous avons besoin de plus de ressources en matière d'adaptation aux situations difficiles, à la séparation et à la réunion des familles, ainsi qu'à la planification financière.	3	Services aux familles des militaires (SFM)	Cliquez sur les liens suivants pour découvrir les ateliers et les ressources disponibles en matière de : situations difficiles (programmes Kids Have Stress Too! , FRIENDS , Rainbows); séparation et réunion (RVPM); planification financière (Financière SISIP , webinaire sur la bourse), introduction à la vie militaire (L'expérience militaire : guide pour la famille , présentation sur les services); parents . Faites-nous part de vos impressions par rapport à ces ressources! N'oubliez pas de vous informer auprès de votre CRFM pour connaître ce qu'il offre sur place et en ligne.
	Il faut plus d'information durant le processus de recrutement.	3	Services aux familles des militaires (SFM)	Des vidéos décrivant tous les services offerts aux familles des militaires doivent être montrés dans le cadre de toutes les activités de prise de contact avec les communautés et des séances d'information sur l'instruction de base des FAC; article de Julie comportant des conseils des familles? Certains CRFM offrent aussi des ateliers en ligne ou sur place à l'intention des membres de la famille des militaires durant le camp d'entraînement des militaires, comme celui du CRFM London [s'informer auprès de Margaret si on peut présenter celui de London] Communiquez avec votre CRFM pour en savoir plus!
	Il faut mieux renseigner les écoles et les fournisseurs de services communautaires sur le mode de vie militaire.	3	Services aux familles des militaires (SFM)	Un bon nombre de CRFM organisent des programmes ou des présentations aux fournisseurs de services locaux – communiquez avec votre CRFM pour savoir ce qu'ils peuvent faire pour mieux renseigner vos écoles et les autres services communautaires.

14/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	<p>Il faut s'assurer d'offrir des services aux familles dans les deux langues, notamment en ce qui concerne la santé mentale; « il n'y avait pas de service de santé mentale en français à Goose Bay ».</p>	3	<p>Services aux familles des militaires (SFM)</p>	<p>Les CRFM fournissent des services dans les deux langues officielles conformément aux besoins de la communauté des FAC de la région. Si vous avez besoin de soutien en santé mentale, n'hésitez pas à utiliser la Ligne d'information pour les familles, tous les jours, 24 heures sur 24. Les conseillers offrent des services de counselling et peuvent vous diriger vers les services mis à votre disposition dans les deux langues officielles. Voici d'autres liens qui pourraient vous être utiles : Vous n'êtes pas seul, Ressources en santé mentale de Forcodelafamille.</p>
	<p>Je cherche des listes d'acronymes, d'avantages et de vérification en vue d'un déploiement, des questions courantes sur le mode de vie militaire.</p>	3	<p>Services aux familles des militaires (SFM)</p>	<p>Jetez un coup d'œil au nouveau guide intitulé L'expérience militaire : guide pour la famille pour vous informer sur les Forces armées canadiennes, le mode de vie militaire, les points d'accès aux services offerts aux familles, les déploiements, les absences et bien plus! [Ajouter un lien à l'atelier virtuel de Hanna « introduction à la vie militaire » sur le Web?] Demandez à votre CRFM s'il offre un atelier d'introduction au mode de vie militaire (« introduction à la vie militaire ») ou s'il a de l'information à cet effet.</p>

15/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	« Chaque CRFM devrait embaucher un représentant des médias sociaux pour informer les familles ».	2	Services aux familles des militaires (SFM)	Le Groupe de travail chargé des paramètres de pratique est occupé à préparer le nouveau guide d'orientation. Ce document et les ressources complémentaires en matière de pratiques exemplaires présenteront les objectifs ou les résultats prévus de l'ensemble des services aux familles des militaires, tout en permettant aux centres de ressources pour les familles des militaires de déterminer la façon dont ils comptent atteindre ces résultats, en fonction des ressources communautaires existantes et d'autres réalités locales. Si vous estimez qu'un programme ou un service devrait servir de modèle, informez-en votre CRFM pour que nous puissions le décrire.
	Il faut mieux renseigner les familles sur les services qui leur sont offerts par l'unité.	2	Services aux familles des militaires (SFM)	L'une des responsabilités du CRFM est de communiquer avec les unités et la population locale. Si vous trouvez que le message n'est pas bien communiqué, faites-le savoir à votre CRFM !
	Il faudrait préciser comment utiliser les médias sociaux sans compromettre la « sécurité des opérations » (SECOP).	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Cliquez ici pour consulter les nouvelles lignes directrices sur les médias sociaux et la façon de protéger sa famille et soi-même, ainsi que ce qu'il convient et qu'il ne convient pas de publier dans les médias sociaux.
	« Conjoint blessé; l'unité ne s'est pas informée de son état de santé ».	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Vous pouvez utiliser la Ligne d'information pour les familles tous les jours, 24 heures sur 24, pour recevoir tout l'appui nécessaire. Les liens suivants pourraient également vous être utiles : Vous n'êtes pas seul ; Répertoire des services ; Guide sur les prestations à l'intention des membres des FAC .
	C'est étrange que l'autorisation de conduire des véhicules militaires n'équivaille pas à un permis de conduire délivré par la province.	1		Malheureusement, il s'agit de deux processus distincts. Un militaire n'est pas tenu d'avoir un permis de conduire de la province pour conduire un véhicule militaire. Les règlements varient selon la province.

16/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	« J'aimerais que quelqu'un au CRFM fasse un suivi de ces familles à restriction imposée pour que le CRFM communique avec elles au moment où elles se réunissent. »	1	Services aux familles des militaires (SFM)	La communication entre les CRFM et les unités devrait faciliter la situation, mais ce n'est pas toujours parfait. Nous vous invitons à appeler votre CRFM. Saviez-vous que vous pouvez consulter le site Web Forcodelafamille pour trouver le CRFM dans votre région? Pour obtenir plus de détails, cliquez ici .
Séparation de la famille	« La résilience ne s'enseigne pas, on ne peut que l'encourager. » « Peut-on tout prévoir? Non, mais si on a un plan, on peut l'utiliser quand quelque chose vient comme un cheveu sur la soupe. »	2	Services aux familles des militaires (SFM)	Bien sûr. Vous pouvez trouver certaines ressources, comme les points à vérifier avant le déploiement, dans le nouveau guide intitulé L'expérience militaire : guide pour la famille , pour vous aider à planifier.
	Il faut offrir un « cours préparatoire aux jeunes réservistes à leur retour au pays après un déploiement ».	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Les réservistes suivent maintenant la formation RVPM avec la force opérationnelle avant de revenir à la maison après un déploiement. Cette formation comprend une discussion sur les ressources à la disposition des réservistes. Cliquez ici pour en apprendre davantage.
	Y a-t-il un temps d'absence minimum pour l'aide relative au déploiement?	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Il n'y a aucun temps d'absence minimum pour obtenir de l'aide de la part des Services aux familles des militaires. Puisque les familles des militaires peuvent connaître des séparations dont la durée peut varier entre un jour et de nombreux mois, le temps d'absence minimum a été éliminé afin d'offrir un soutien aux familles qui doivent composer avec la moindre séparation liée au service.
	Renseignements insuffisants au sujet du cycle de déploiement.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Saviez-vous que les conjoints sont souvent les bienvenus aux séances d'information préalables au déploiement? Demandez au militaire dans votre famille. En cas de doute, appelez la Ligne d'information pour les familles , tous les jours, 24 heures sur 24,

17/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
				et un conseiller peut vous recommander les ressources disponibles pour votre famille, dans votre localité – 1-800-866-4546. Aussi, les liens vers les services de soutien à la séparation des familles offerts dans la plupart des localités se trouvent ici .
	L'une des raisons de demeurer dans la Réserve est d'éviter d'être séparé de mon conjoint en raison d'un déploiement.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	N'oubliez pas qu'il y a également des ressources mises à votre disposition pour faciliter la séparation en raison d'instruction, de formation, etc., comme En route vers la préparation mentale. Vous trouverez les liens vers les services de soutien à la séparation des familles offerts dans la plupart des localités ici .
Définition de la famille	Mon conjoint et moi-même sommes tous les deux militaires— entrons-nous dans la définition d'une famille?	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Oui, la définition d'une famille comprend « tous les membres du personnel des Forces armées canadiennes (Force régulière et Force de réserve) et leurs parents, conjoints, enfants et autres membres de la famille à leur charge ». Cliquez ici pour obtenir des détails (p. 24).
Santé mentale	Existe-t-il des cours ou des ateliers qui favorisent ou renforcent la résilience? « Nous connaissons tous quelqu'un qui ne semble pas éprouver de difficulté avec les changements et les transitions qui font partie de cette vie. Je veux apprendre à accroître ma capacité d'adaptation. »	4	Services aux familles des militaires (SFM)	Il s'agit là d'une excellente discussion sur la résilience. Nous vous recommandons de vous informer auprès de votre CRFM pour connaître les ressources offertes, y compris le programme RVPM , et de consulter des sites comme celui-ci ou encore celui-ci (en anglais seulement) qui suggèrent différentes façons de renforcer la résilience.
	Pourquoi ne pas avoir un médecin de famille opérationnel pour la santé mentale — on donne à chaque famille en affectation de l'information sur les	1	Services aux familles des militaires (SFM)	À l'heure actuelle, l'orientation vers des médecins de famille opérationnels se limite à la région de la capitale nationale, quoique des expansions soient prévues dans un avenir proche. En ce moment, les CRFM peuvent fournir des renseignements aux familles quant aux

18/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	professionnels de la santé mentale qui acceptent de nouveaux patients.			services de santé mentale dans leurs communautés, y compris des orientations et des services de counselling. Dans certains cas, un médecin de famille peut également orienter un patient vers un professionnel de la santé mentale.
	Il faut encore combattre le préjugé selon lequel se prévaloir des services de santé mentale nuit à la carrière des militaires.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Les FAC ont lancé une campagne en ligne pour réduire les préjugés et accroître la sensibilisation en ce qui a trait aux ressources en santé mentale pour les membres des FAC et leur famille. Jetez un coup d'œil à leur site Web ici et dites-nous ce que vous en pensez!
	Des déplacements fréquents et des séances de formation à l'extérieur de la ville engendrent plus de stress au sein des familles — y a-t-il moyen de réduire le nombre de formations à l'extérieur de la ville?	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Malheureusement, la formation a tendance à surtout avoir lieu dans des « Centres d'excellence » ou à des endroits précis partout au pays exigeant souvent un déplacement pour s'y rendre (exemple ici). Un membre des FAC peut parler à son gestionnaire de carrières pour discuter de la possibilité de limiter les formations données à l'extérieur de la ville.
	Les familles ont besoin d'être mieux renseignées sur « ce à quoi elles peuvent s'attendre » lorsqu'un militaire revient d'un déploiement de façon à ne pas confondre les difficultés habituelles avec l'état de stress post-traumatique (ESPT).	1	Services aux familles des militaires (SFM)	À l'heure actuelle, 27 des 32 CRFM sont en mesure d'offrir la formation En route vers la préparation mentale (RVPM) . Renseignez-vous au CRFM de votre région pour vous inscrire à la formation.
	Les CRFM pourraient « faire beaucoup mieux pour assurer des services de soutien en cas d'urgence ».	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Pour connaître les services de soutien en cas d'urgence, consultez ce guide : Vous n'êtes pas seul . Vous pouvez également utiliser la Ligne d'information pour les familles en tout temps pour obtenir de l'aide et savoir quels services sont offerts dans votre région.
	Et qu'en est-il du counselling pour le	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Pour obtenir du soutien, communiquez avec la Ligne d'information pour les

19/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	conjoint habitant avec un militaire souffrant d'ESPT?			familles tous les jours, 24 heures sur 24. Voici d'autres liens qui pourraient vous être utiles : Vous n'êtes pas seul , Ressources en matière de santé mentale pour les familles des militaires .
Questions financières	Les prestations offertes par le Régime de soins de santé de la fonction publique (RSSFP) ne sont pas suffisantes; les demandes de règlement sont difficiles à soumettre; il devrait y avoir une protection pour l'ergothérapie, la naturopathie; et nous ne devrions pas devoir obtenir un billet du médecin pour toutes les dépenses, comme la physio, les services de psy, l'orthophonie, etc.	10	Régime de soins de santé de la fonction publique ; Directeur – Traitement des soldes et indemnités militaires ; Financière Sun Life	Votre rétroaction a été acheminée à la Financière Sun Life et au Directeur – Traitement des soldes et indemnités militaires . Il existe une protection pour la naturopathie et d'autres dépenses – cliquez ici pour plus de détails. Si vous n'êtes pas satisfait d'une indemnité, vous pouvez contester la décision de la Financière Sun Life auprès de l'Administration du Régime . Vous pouvez également offrir une rétroaction portant sur le niveau de protection à votre salle de rapports locale, qui représente le point de contact administratif local du Régime de soins de santé de la fonction publique, ou au Directeur – Traitement des soldes et indemnités militaires en composant le 1-800-267-6542. Lisez attentivement votre régime de protection pour déterminer s'il vous convient ou si vous préférez participer à un régime d'assurance privé.
	Le Régime de soins de santé de la fonction publique fonctionne bien.	4	Régime de soins de santé de la fonction publique ; Directeur – Traitement des soldes et indemnités militaires ; Financière Sun Life	Il s'agit d'une excellente nouvelle. Votre rétroaction a été acheminée à la Financière Sun Life et au Directeur – traitement des soldes et indemnités militaires .
	L'assurance et les conseils financiers de la Financière SISIP étaient excellents.	3	Financière SISIP	Nous avons transmis cette information, ainsi que les autres commentaires à la Financière SISIP .

20/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	Il faut pouvoir soumettre des demandes d'indemnité en ligne à la Financière Sun Life.	3	Financière Sun Life	La Financière Sun Life offre souvent l'encaissement direct pour la plupart des services, y compris les services de santé mentale assurés par les praticiens autorisés. Demandez à votre fournisseur de services d'appeler la Financière Sun Life pour mettre en place l'encaissement direct au 1-855-301-4786.
	Qu'arrive-t-il aux personnes devant déménager à mi-chemin du traitement et qui ont déjà dépensé une bonne partie du montant annuel qui leur est alloué (p. ex. frais initiaux d'orthodontie de plus de 1 000 \$) — peut-on accroître la protection dans ces situations?	2	Régime de soins de santé de la fonction publique;	Votre rétroaction a été acheminée à La Great-West et au Directeur – Traitement des soldes et indemnités militaires . Si vous n'êtes pas satisfait d'une indemnité, vous pouvez communiquer directement avec La Great-West ici . Vous pouvez également offrir une rétroaction portant sur le niveau de protection à votre salle de rapports locale, qui représente le point de contact administratif local du Régime de soins de santé de la fonction publique, ou au Directeur – Traitement des soldes et indemnités militaires en composant le 1-800-267-6542. Lisez attentivement votre régime de protection pour déterminer s'il vous convient ou si vous préférez participer à un régime d'assurance privé.
	« J'utilise régulièrement la carte UneFC »; suggestions aux entreprises qui devraient reconnaître la carte UneFC.	2	Carte UneFC	Cliquez ici pour voir la liste des entreprises qui offrent des rabais aux titulaires de la carte UneFC.
	Nous avons besoin de planificateurs financiers et désirons savoir où les trouver.	2	Financière SISIP	Il y a des conseillers financiers partout au pays. Consultez la liste ici , et pour obtenir plus de renseignements sur le counselling financier, cliquez ici .
	Les conseillers budgétaires de la Financière SISIP ne sont pas très expérimentés.	2	Financière SISIP	Tous les conseillers financiers suivent une formation pour aider les membres des FAC et leur famille à résoudre leurs problèmes financiers et leur offrir des conseils quant à des pratiques réfléchies en matière de gestion financière. Pour en apprendre davantage sur les conseillers et leurs services, cliquez ici . Pour donner

21/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
				une rétroaction directement à la Financière SISIP, communiquez avec eux ici ou par l'intermédiaire de Facebook .
	Mon épouse doit se déplacer pour son travail et je n'ai pas les moyens de faire garder mes enfants quand je suis au travail au sein des FAC.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Un conseiller de la Ligne d'information pour les familles a parlé à cette personne. Un conseiller militaire local, un aumônier et le CRFM pourraient peut-être vous aider à cet égard. N'oubliez pas de communiquer avec votre CRFM et de remplir votre Plan de garde familiale!
	Pourquoi faut-il attendre la rémunération de la Force de réserve si longtemps?	1	Portail communautaire des Forces canadiennes	Nous vous suggérons de communiquer avec votre unité de la Réserve à propos de la rémunération, des échéanciers et de détails connexes.
	Serait-ce possible d'augmenter la protection relative aux lunettes des enfants, puisque leur vue change au fur et à mesure qu'ils grandissent?	1	Régime de soins de santé de la fonction publique; Directeur – Traitement des soldes et indemnités militaires; Financière Sun Life	Votre rétroaction a été acheminée à la Financière Sun Life et au Directeur – Traitement des soldes et indemnités militaires . Si vous n'êtes pas satisfait d'une indemnité, vous pouvez contester la décision de la Financière Sun Life auprès de l'Administration du Régime . Vous pouvez également offrir une rétroaction portant sur le niveau de protection à votre salle de rapports locale, qui représente le point de contact administratif local du Régime de soins de santé de la fonction publique, ou au Directeur – Traitement des soldes et indemnités militaires en composant le 1-800-267-6542. Lisez attentivement votre régime de protection pour déterminer s'il vous convient ou si vous préférez participer à un régime d'assurance privé.

22/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	Le personnel de la pharmacie locale insiste souvent pour parler au « militaire » avant d'offrir la protection.	1	Financière Sun Life	Votre rétroaction a été acheminée à la Financière Sun Life . Nous vous recommandons de demander au membre des FAC d'appeler la Financière Sun Life à l'avance pour confirmer que vous avez l'autorité de faire des appels par rapport à la protection. Consultez les points à vérifier avant le déploiement dans le guide intitulé L'expérience militaire : guide pour la famille afin d'éviter ce genre de difficultés (procuration, etc.).
	Nous avons besoin d'être mieux renseignés sur divers services offerts par les FC, dont les services d'assurance offerts par la Financière SISIP.	1	Services de bien-être et moral des Forces canadiennes	Excellente observation. Nous nous efforçons d'informer les familles des différents services qui leur sont offerts par l'entremise d' initiatives dans les bases ou escadres , des médias sociaux , de vidéos , de messages d'intérêt public et d'un répertoire des services . Quelles sont vos impressions par rapport à ces ressources? Faites-nous en part .
	Les frais qu'il faut déboursier pour changer la procuration à chaque réinstallation sont exorbitants.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	La carte UneFC offre certains rabais pour les services juridiques. Il suffit d'ouvrir une session ici et de faire une recherche pour les mots « juridique » et « legal ».
	Nous avons éprouvé beaucoup de difficultés avec le régime d'assurance lorsque la société d'assurance a insisté pour parler au « militaire ».	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Consultez les points à vérifier avant le déploiement dans le guide intitulé L'expérience militaire : guide pour la famille afin d'éviter ce genre de difficultés (procuration, etc.).
	Nous avons eu de la difficulté à obtenir une protection pour les besoins spéciaux de notre enfant.	1	Groupe de travail des CRFM sur les besoins spéciaux	Consultez notre page sur les besoins spéciaux , qui propose des liens utiles pour les familles comptant des enfants ayant des besoins spéciaux, y compris des sources de financement, de ressources sur le Web, etc.
Logement	La politique relative à la propriété doit être révisée et corrigée.	1	Conseil du Trésor/ Directeur général – Rémunération et avantages sociaux	Cette politique est régie par le MDN ou les FAC et elle n'est pas examinée par le Directeur général – Rémunération et avantages sociaux en ce moment.
	Ajouter des prêts hypothécaires aux	1	Financière SISIP	La Financière SISIP songe à offrir des prêts hypothécaires à long terme. Pour

23/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	services offerts par la Financière SISIP serait une excellente idée.			en apprendre davantage sur les mises à jour de la Financière SISIP, cliquez ici ou visitez leur page Facebook . De plus, le CRFM Île-du-Prince-Édouard a affiché une vidéo intitulée « Bank of Montreal & Community Defense Banking Mortgage Information Session » (en anglais seulement).
Réinstallation	Les services offerts doivent être équivalents peu importe où vous êtes affectés ou dans quel élément vous vous trouvez; le conseil national d'administration suggère d'assurer la cohérence des services et des programmes et de donner des « directives rigoureuses » aux CRFM pour veiller à ce que les principaux services soient offerts.	7	Services aux familles des militaires (SFM)	À titre d'organisation tierce au sein des SFM, les CRFM offrent des services en fonction des besoins de la communauté. Cela étant dit, les SFM appuient les CRFM en leur fournissant des ressources et des connaissances. Le Plan opérationnel mentionne spécifiquement la cohérence. De plus, vous pouvez voir la liste des services autorisés ici (p. 36) et consulter les priorités des SFM ici . La cohérence et la rétroaction des familles nécessaires pendant l'élaboration et la mise en œuvre d'un large éventail de programmes et de services ont mené à la création de groupes de travail nationaux et d'équipes d'intervention pour étudier les véritables enjeux auxquels sont confrontées les familles. Apprenez-en davantage sur les groupes de travail ici .
	Nous avons besoin de plus d'information sur la réinstallation, comme des liens aux sites des commissions scolaires, des séances d'orientation sur la réinstallation – Brookfield, des listes de vérification, l'organisation, à quoi s'attendre des services d'emballage, de déménagement, des renseignements sur les « bonnes écoles », les « bons services de garde ».	6	Services aux familles des militaires (SFM)	Lorsque vous effectuez un voyage à la recherche d'un logement (VRL), nous vous suggérons de communiquer avec le CRFM et votre agent immobilier pour obtenir des conseils pratiques sur le voisinage, le branchement pour l'électricité, les fournisseurs de câblodistribution et les écoles. Les services locaux de police peuvent parfois donner de l'information sur les taux de criminalité dans certaines communautés. Voici d'autres liens utiles (en anglais seulement) : réduire l'anxiété relative à la réinstallation pour vous et vos enfants ; commencer du bon pied à une nouvelle école ; indemnités de réinstallation ; 10 choses à faire avant votre affectation ; ainsi qu'un programme en ligne offrant

24/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
				<p>de l'aide sur les difficultés que rencontrent les parents. Jetez un coup d'œil au nouveau guide intitulé L'expérience militaire : guide pour la famille afin d'obtenir une liste générale pour votre VRL. Consultez les groupes Facebook de votre CRFM pour connaître les ressources et les possibilités qui s'offrent à vous dans la région. On pourra répondre à toute question portant sur les programmes d'éducation offerts dans votre nouvelle localité au bureau central du conseil scolaire de la région. Le lien suivant http://handbook.cea-ace.ca/ est le site Web pour tous les conseils scolaires et comprend des cartes vers les arrondissements scolaires et des informations de base sur le fonctionnement du système d'éducation local. Par exemple, maternelle de demi-journée et journée complète, écoles catholiques, ressources pour autochtones, collèges, universités, etc. En outre, la Gestion de l'éducation des enfants compte des conseillers d'orientation pour aider les familles au cours de leurs transitions d'un système d'éducation à l'autre, qu'elles changent de province ou de pays.</p>
	<p>Il faudrait que Brookfield fournisse une brochure d'information simplifiée (copie papier également).</p>	4	<p>Services globaux de logement Brookfield</p>	<p>Sur réception du message d'affectation d'un militaire, Brookfield doit affecter un membre de son personnel à la famille du militaire en vue d'une consultation individuelle pour discuter des avantages offerts; n'importe quel membre de la famille du militaire peut y participer. Cliquez ici pour obtenir la trousse de bienvenue (malheureusement, Brookfield ne fournit pas de copie papier). Le commentaire sur la simplification de l'information a été transmis à Brookfield.</p>
	<p>Il faudrait modifier le site Forcedelafamille de sorte qu'il soit plus facile à utiliser pour les</p>	3	<p>Services aux familles des militaires (SFM)</p>	<p>Le site Web Navigateur Familial était financé en partie par les SFM dans le cadre d'un programme pilote. Les enseignements tirés du Navigateur</p>

25/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	familles, comme le site Web Navigateur Familial.			Familial servent à inspirer le développement du nouveau site Web qui remplacera Forcodelafamille. [vérifier cette formulation auprès de Julie].
	Pourquoi les CRFM ne reproduisent-ils pas les services déjà offerts par la ville pour alléger un peu son fardeau et favoriser un sentiment d'appartenance?	2	Services aux familles des militaires (SFM)	Besoin des termes à utiliser pour expliquer pourquoi les CRFM ne peuvent pas reproduire les services dans la communauté.
	On se soucie du fait que les permis de conduire et les critères liés à l'obtention des permis de conduire militaires ne sont pas reconnus par le ministère des Transports de l'Ontario.	2	Ministère des transports de l'Ontario	Le ministère des Transports de l'Ontario a malheureusement des exigences distinctes pour l'obtention de permis de conduire (y compris les cartes d'identité indiquant l'adresse du détenteur, qui ne paraît pas sur les cartes d'identité militaires). Consultez les exigences ici .
	J'aimerais qu'un « parrain » soit affecté à chaque famille lors de sa réinstallation — peut-être des jeunes bénévoles.	2	Services aux familles des militaires (SFM); L'Équipe de soutien aux familles de l'Aviation royale canadienne	Les SFM travaillent de concert avec l'ARC en vue de mettre au point un programme de parrainage familial dans toutes les localités de l'ARC d'ici avril 2016. Cliquez ici pour en savoir plus sur cette initiative emballante!
	Je suggère que le VLR soit prolongé à 10 jours — la politique actuelle n'accorde que 7 jours pour trouver une école, un médecin, une maison, des gymnases et des centres récréatifs, ce qui n'est pas suffisant.	2	Services globaux de relogement Brookfield	Vous pouvez faire une demande de prolongation de votre VLR jusqu'à 11 jours. Informez-vous auprès de votre conseiller Brookfield pour obtenir des détails sur la prolongation du VLR. Merci de vos suggestions – faites-nous-en parvenir d'autres!
	On a besoin d'un site Web où sont annoncées les maisons à vendre et à acheter pour les familles des militaires.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Cliquez ici pour consulter une liste de liens utiles pour les familles des militaires qui se réinstallent.
	Il faut réexaminer l'indemnité différentielle de vie chère.	1	Directeur général – Rémunération et avantages sociaux	À l'heure actuelle, nous attendons que le Directeur général – Rémunération et avantages sociaux nous réponde. La politique actuelle se trouve ici .

26/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	<p>Demande de tenir Brookfield responsable du service — y compris les différents conseillers, les appels sans réponse, les dommages causés aux articles.</p>	1	Services globaux de relogement Brookfield	<p>Votre rétroaction portant sur la responsabilisation et vos commentaires ont été transmis au Directeur général – Rémunération et avantages sociaux (qui s’occupe des indemnités de réinstallation et de la relation avec Brookfield) et à Brookfield directement.</p>
	<p>« Puisque Brookfield est affiliée à Royal LePage, j’aimerais savoir quel est le pourcentage de courtiers immobiliers recommandés de Royal LePage sur ses listes pour chaque endroit. »</p>	1	Services globaux de relogement Brookfield	<p>Nous vous suggérons de communiquer avec Brookfield pour obtenir cette information — peut-être avec votre dernier courtier.</p>
	<p>Je ne suis pas d’accord avec la suppression de l’indemnité pour la dernière réinstallation à moins qu’elle soit à une distance égale ou supérieure à 50 km de l’endroit de résidence actuel.</p>	1	Directeur général – Rémunération et avantages sociaux	<p>Nous avons transmis ce commentaire au Directeur général – Rémunération et avantages sociaux pour examen.</p>

27/37 #MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s’agit d’une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
Services de garde	<p>Nous avons besoin de plus de places en services de garde au pays et à l'étranger; pourquoi certains CRFM offrent-ils des services de garde aux employés civils? Pourquoi les services diffèrent-ils d'un CRFM à l'autre?</p>	15	<p>Services aux familles des militaires (SFM)</p>	<p>Les familles des militaires ont accès à un vaste éventail de services de garde dans chaque communauté, dont : services de garde de base en milieu familial (qui varient selon la communauté); services de garde en établissement agréé (dans certaines communautés et certains CRFM); services de garde spécialisés (parascolaire, services de garde en cas d'urgence). Les CRFM mettent l'accent sur les services de garde en cas d'urgence pour faciliter la transition des familles de militaires et appuyer les exigences opérationnelles, plutôt que sur les services de garde réguliers en semaine. De nombreux CRFM offrent des services de garde autorisés locaux, payés par les usagers, afin de mieux répondre aux besoins de leur collectivité respective. À l'heure actuelle, environ 80 % des places en services de garde en établissement agréés (pour enfants de 12 ans et moins) exploités par les CRFM sont uniquement comblées par les enfants des membres des FAC, tandis que 20 % de toutes les places sont comblées par les enfants des employés civils. Pour en savoir plus sur les services de garde et les choix qui s'offrent à vous, cliquez ici et communiquez avec votre CRFM pour connaître leurs services.</p> <p>Consultez la mise à jour du Groupe de travail sur les services de garde ici. Il y aura d'autres mises à jour le mois prochain ici. [s'assurer que Lynda peut s'en charger] Consultez également le Plan de garde familiale, conçu pour faciliter la planification des aspects difficiles du mode de vie militaire comme les services de garde, et n'hésitez pas à utiliser la Ligne d'information pour les familles pour discuter des services qui vous conviennent le mieux.</p>

28/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	Les services de garde en cas d'urgence offerts par les CRFM étaient efficaces.	11	Services aux familles des militaires (SFM)	Il s'agit d'une excellente nouvelle. Apprenez-en davantage sur les services de garde ici .
	Qu'est-ce que le plan de garde familiale? J'aimerais aussi voir un exemple du plan de garde familiale. Il faut faire plus de publicité sur ce plan.	5	Services aux familles des militaires (SFM)	Le Plan de garde familiale a pour objet : d'aider les militaires à planifier leurs besoins en matière de garde familiale dans l'éventualité d'une absence pour des raisons de service (nota : pas seulement un déploiement, mais une absence en raison d'une instruction de routine, etc.); Informer les commandants des difficultés éventuelles en ce qui a trait aux besoins des familles auxquels certains militaires pourraient avoir à faire face dans le cas d'absence pour des raisons de service. N'oubliez pas de mettre à jour votre Plan de garde familiale souvent, comme vous le feriez pour le nom des personnes que votre école peut joindre en cas d'urgence. Cliquez ici pour avoir plus de détails sur le Plan de garde familiale, un Guide et une copie du plan . Nous avons ajouté le Plan de garde familiale dans la section « Le saviez-vous? » des medias sociaux des SFM [vérifier que c'est effectivement le cas auprès de Chantal].
	Le plan de garde familiale est un bon outil.	3	Services aux familles des militaires (SFM)	Nous sommes ravis que vous le trouviez utile. Pour avoir plus de détails sur les services de garde et le Plan de garde familiale, cliquez ici .

29/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	<p>Quelles sont les définitions de garde d'enfants? La définition de « relève » a-t-elle changé en ce qui concerne le service de garde de relève?</p>	2	<p>Services aux familles des militaires (SFM)</p>	<p>Le service de garde de relève est un type de service de garde selon lequel des dispositions sont prises à l'avance dans les cas où un conjoint est absent dans le cadre d'un déploiement ou lorsque l'enfant a des besoins spéciaux. Les services de garde en cas d'urgence sont réservés aux situations où un fournisseur de soins est malade, mais que la personne qui vous remplace n'est pas disponible et vous avez besoin d'un service de garde. Cliquez ici pour en apprendre davantage sur les différents types de services de garde.</p> <p>Les services de garde de relève sont encore offerts au sein des FAC; ils ont même été améliorés dans la plupart des bases ou escadres. Dans la majorité des cas, on peut maintenant réserver des services de garde de relève, ce qui évite qu'un enfant soit refusé par le gardien. Apprenez-en davantage sur les services de garde de relève ici.</p>
	<p>« J'ai aussi dû demander à des membres de la famille de prendre l'avion pour assurer la garde en cas d'urgence. »</p>	2	<p>Services aux familles des militaires (SFM); Fonds pour les familles des militaires</p>	<p>Nous vous suggérons de communiquer avec votre CRFM pour vous informer des services de garde disponibles. En dernier recours, vous pouvez également communiquer avec le Fonds pour les familles des militaires afin de savoir si vous pouvez présenter une demande de financement. Téléphonnez à la Ligne d'information pour les familles pour en apprendre davantage!</p>
	<p>« Je doute que le CRFM aurait pu faire quoi que ce soit » [à propos de la garde].</p>	1	<p>Services aux familles des militaires (SFM)</p>	<p>Plusieurs services sont mis à la disposition des parents en vue de les soutenir dans leur rôle de parent, dont les Plans de garde familiale, l'Aide pour les obligations familiales et les services de garde. Cliquez ici pour en savoir davantage.</p>

30/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	Le gouvernement du Canada devrait reconnaître l'importance des fournisseurs de soins au foyer en les payant 7 000 \$ par année, à l'instar d'ACC .	1	Assurance-emploi et prestations de compassion	Le gouvernement du Canada permet aux membres d'une famille de rester à la maison pendant jusqu'à 26 semaines pour prendre soin d'un membre de la famille malade, jusqu'à sa guérison ou son décès. Vous trouverez les critères et plus de renseignements ici .
	Que pouvez-vous faire à propos des services de garde dans le cas d'un conjoint qui s'occupe d'un militaire blessé?	1	Services aux familles des militaires (SFM)	La politique sur les fournisseurs de soins en cas d'urgence a été modifiée récemment de manière à permettre au CRFM d'assurer un service de garde lorsqu'une personne accompagne son conjoint militaire blessé à un rendez-vous chez le médecin. [Cela s'est-il déjà produit? Vérifiez auprès de Kathy Manser. Où est le site Web sur cette politique?]
	« C'est injuste de demander aux familles de concevoir des plans sans l'aide d'un intervenant en santé et en santé sociale qui peut s'assurer que les plans sont efficaces »	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Il s'agit d'une observation intéressante. Nous encourageons les familles à tenir à jour leur Plan de garde familiale . Si une famille souhaite créer un plan plus détaillé ayant force obligatoire, elle peut le réaliser en faisant appel à une infirmière autorisée.
	Y a-t-il une limite d'âge pour les services de garde de relève?	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Généralement parlant, les services de garde de relève sont pour les enfants de moins de 18 ans. Cliquez ici pour en savoir davantage. Cependant, les services de garde de relève peuvent également s'appliquer aux familles dont les enfants ont des besoins spéciaux, indépendamment de leur âge. Pour en apprendre davantage, cliquez ici .

31/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	Parfois les militaires remplissent des plans de garde sans consulter la famille ou parfois l'unité oublie de remettre les formulaires du CRFM.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Cela est vrai. Voilà pourquoi nous nous efforçons d'informer les militaires, ainsi que leur famille, à partir de leur recrutement et durant toute leur carrière, des avantages que procure le Plan de garde familiale et des différents services aux familles dans leur communauté. Nous continuerons de conjuguer nos efforts avec ceux des CRFM et des unités pour favoriser les communications. Dans le doute, communiquez avec votre CRFM pour vous assurer d'être informés des programmes et services qui vous sont offerts!
Prise en charge de cas/soutien en période de transition	« Ma famille n'avait pas besoin de "counselling". Nous avons besoin de soutien logistique, de soins médicaux et d'autres services... »	1	Répertoire des services de bien-être et de maintien du moral des Forces canadiennes	Les liens suivants pourraient vous être utiles si votre conjoint est hospitalisé : Programme de bien-être pour les membres hospitalisés ; Officier de liaison avec les familles ; Vous n'êtes pas seul ; Répertoire des services ; Guide sur les prestations à l'intention des membres des FC . Pour obtenir de l'aide en matière de réinstallation, Brookfield vous suggère de les contacter directement pour obtenir de l'information de l'un de leurs conseillers à propos de votre situation.
Partenariats	Les SFM doivent mieux renseigner les commandants sur l'importance des CRFM et des ressources qu'ils fournissent.	1	Services de bien-être et moral des Forces canadiennes	Excellente observation. Les Services de bien-être et moral rencontrent chaque année les nouveaux commandants pour leur transmettre cette information. Nous nous attachons également à informer un grand nombre de Réservistes et de militaires des services qui leur sont offerts par l'entremise de capsules afin de mieux faire connaître ces services.
Suggestions quant aux programmes	Il faut offrir un plus grand nombre de programmes en soirée et les fins de semaine, des programmes virtuels pour les personnes qui travaillent, les	18	Services aux familles des militaires (SFM)	Excellente rétroaction. Elle a été transmise au Groupe de travail des SFM chargé des paramètres de pratique . Ce groupe se penchera sur les pratiques exemplaires relatives à l'élaboration des programmes des CRFM en fonction des besoins des familles des militaires d'aujourd'hui. Nous modifions aussi la

32/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	<p>réservistes ou les gens qui n'habitent pas près d'un CRFM.</p> <p>Les programmes pour les adolescents âgés de 17 à 19 ans, comme des salons de l'emploi, l'aptitude à la vie quotidienne et des programmes pour les couples sans enfants (séances d'accueil, clubs de dégustation de vins, etc.)</p>			<p>formulation dans notre publicité en vue de mieux refléter l'évolution de la composition des familles. Pour connaître la définition plus vaste de la famille, cliquez ici.</p> <p>De plus en plus de CRFM offrent des programmes virtuels [lien au site du CRFM Î.-P.-É.]. Quant aux programmes pour les jeunes, bon nombre de CRFM offrent des programmes en fonction des suggestions formulées par leurs comités consultatifs jeunesse.</p> <p>Les CRFM offrent souvent des programmes selon les intérêts et la rétroaction des membres de la communauté. Si vous estimez qu'il manque quelque chose dans votre communauté, communiquez avec votre CRFM pour suggérer des programmes fabuleux!</p>
	« On peut encore améliorer les soins, surtout en ce qui a trait à la santé et au bien-être des femmes et des enfants. »	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Consultez les ressources sur le bien-être des familles ici : santé mentale ; soins de santé . Si vous croyez qu'il manque quoi que ce soit, informez-nous-en : Mon avis!
	Les militaires du rang (subalternes), les militaires du rang supérieurs et les officiers doivent faire partie des groupes de travail pour orienter les politiques et les programmes.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Excellente observation. Nos groupes de travail comptent beaucoup de membres de famille des militaires de tous les grades et éléments. Apprenez-en davantage sur nos groupes de travail ici .
	Les CRFM offrent-ils des services utiles compte tenu du financement qu'ils reçoivent?	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Très bonne question que doit poser chaque organisation dans le secteur des services aux familles. Cette question est en partie à l'origine de l'établissement d'un cadre de mesure du rendement l'an dernier pour les Services aux familles des militaires. Vous pouvez cliquer ici pour

33/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
				<p>connaître les mesures dont nous nous servons pour évaluer la popularité, l'accessibilité, l'utilisation et l'impact des services pour les familles.</p>
Où puis-je trouver de l'aide à l'école pour mon enfant durant un déploiement?		1	Services aux familles des militaires (SFM)	<p>De nombreux CRFM travaillent avec leurs commissions scolaires respectives afin d'assurer un soutien aux enfants des militaires, surtout durant un déploiement. De plus, bon nombre des ressources figurent dans le guide intitulé L'expérience militaire : guide pour la famille et dans la section sur les déploiements du site Web Forcodelafamille, y compris : Programme de soutien pour les enfants lors d'un déploiement; livres pour enfants; guide de l'animateur; et conseiller d'orientation par le truchement de la Gestion de l'éducation des enfants.</p>
La formation en langue seconde doit être plus solide; elle a tendance à privilégier les anglophones qui désirent apprendre le français.		1	Services aux familles des militaires (SFM)	<p>La formation en langue seconde a pour but de faciliter l'intégration, de renforcer les connaissances pratiques et d'améliorer la qualité de vie des personnes affectées à des endroits où la langue principale de la communauté locale n'est pas familière. Lisez la politique ici. Chaque emplacement dispose d'une variété de ressources, ce qui peut comprendre une version de base ou plus complète de Rosetta Stone. Des cours en classe peuvent également être offerts selon le besoin et l'intérêt de la communauté. Communiquez avec le CRFM de votre région pour en apprendre davantage sur les ressources à votre disposition!</p>
Créer un service « en cas de difficulté » pour s'occuper des chiens, des enfants, de l'épicerie ou du pelletage d'entrée pour les conjoints qui ont grandement besoin		1	Services aux familles des militaires (SFM)	<p>Bien que la famille doive assumer ces responsabilités, de nombreux CRFM, arrière-gardes d'unité ou le commandement d'unité peuvent fournir de l'aide. Le Plan de garde familiale et la liste dans le guide intitulé L'expérience militaire : guide pour la famille pourraient également être utiles.</p>

34/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	d'aide.			
	Un plan dont le fondement n'est pas bien compris ne sera pas toujours mis en œuvre comme il se doit. Un plan sans échéancier est voué à l'échec.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Excellente observation. Notre philosophie sous-jacente figure dans notre dernier plan opérationnel. L'échéancier des éléments dans le Plan opérationnel se situe entre 2014 et 2016. Vous pouvez toutefois connaître l'échéancier pour les prochaines années dans notre présentation des Services aux familles des militaires ici .
	« Je crois que pour améliorer la prestation des services, il faut mieux appuyer, perfectionner, remettre à niveau l'éducation et réengager du personnel de soutien pouvant répondre aux critères de la prestation de services. »	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Bon point. Nous mettons en place une gamme de services harmonisés qui permettra de préciser les différents genres de services offerts et les paramètres connexes, la scolarité requise, etc. Restez branchés.
	Le document de politique régissant les services aux familles des militaires (paramètres de pratique) devrait comprendre des références ainsi qu'un cadre philosophique et préciser comment et quand chacun des objectifs sera atteint et qui les mènera à bien.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Points fort valables. Un groupe de travail composé de 18 personnes, dont des membres des familles des militaires, est à réviser le document de politique actuel de sorte qu'il tienne compte des besoins des familles des militaires d'aujourd'hui.
	Pourquoi les forces armées ne commanditent-elles pas des sports d'équipe afin d'inciter les jeunes à tisser des liens avec l'élément militaire de leurs parents?	1	CANEX	Bien que les forces armées soient soumises à des contraintes financières et ne peuvent donc pas commanditer d'équipes, CANEX offre beaucoup d'articles affichant la marque d'un élément spécifique.
Éducation	Il faut plus de possibilités de financement,	2	CRFM Î.-P.-É.	Un bon nombre de légions, d'unités et d'associations régimentaires assurent un soutien aux membres des familles des

35/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
	subventions et bourses d'études pour les membres des familles des militaires qui font des études postsecondaires.			militaires faisant des études postsecondaires. Écoutez cet enregistrement de 25 minutes d'un atelier virtuel sur les bourses d'études du CRFM Î.-P.-É. (en anglais seulement) pour obtenir un aperçu des bourses d'études, etc.
	Difficultés associées à l'adaptation à une nouvelle école	2	Gestion de l'éducation des enfants	En plus de vous aider dans la recherche d'écoles durant votre VLR, saviez-vous que la Gestion de l'éducation des enfants peut vous aider lors de la transition d'une école à l'autre? Cliquez ici pour en savoir davantage.
	Je cherche des façons d'apprendre le français.	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Jetez un coup d'œil à Rosetta Stone, offert par l'entremise de votre CRFM . De plus, un membre de la famille d'un militaire a fourni ces liens : Talk in French ; Coffeebreak French ; News in Slow French .
	En raison des modifications apportées aux directives des Affaires étrangères, nous ne sommes plus admissibles à de l'aide.	1	Gestion de l'éducation des enfants	Nous sommes heureux d'annoncer que le Secrétariat du Conseil du Trésor a approuvé, à compter du 1 ^{er} septembre 2015, l'offre de tutorat, pendant la première année d'études, aux enfants à charge d'employés du service extérieur qui reviennent au Canada, en vue de combler des lacunes sur le plan scolaire attribuables aux études à l'étranger. De plus, le chapitre 12 des Directives sur la rémunération et les avantages sociaux (DRAS) permet le tutorat privé (y compris pour le français et pour l'anglais) pendant la première année d'études dans un nouveau lieu de service à la suite d'un transfert d'une province à une autre. Pour plus de renseignements, veuillez cliquer ici .
	Il faut faire plus de publicité en ce qui a trait à la Gestion de l'éducation des enfants.	1	Gestion de l'éducation des enfants	On pourra répondre à toute question portant sur les programmes d'éducation offerts dans votre nouvelle localité au bureau central du conseil scolaire de la région. Le lien suivant http://handbook.cea-ace.ca/ est le site Web pour tous les conseils scolaires et comprend des cartes vers les

36/37 **#MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.**

Question	Commentaires/citations	Nbre de familles	Intervenant en jeu	Statut
				arrondissements scolaires et des informations de base sur le fonctionnement du système d'éducation local. Par exemple, maternelle de demi-journée et journée complète, écoles catholiques, ressources pour autochtones, collèges, universités, etc. En outre, la Gestion de l'éducation des enfants compte des conseillers d'orientation pour aider les familles au cours de leur transition d'un système d'éducation à l'autre, qu'elles changent de province ou de pays.

Que pensez-vous du sommaire? Le compte rendu sur la situation est-il utile? Joignez-vous à notre [groupe Facebook](#) et faites-nous part de votre opinion!

37/37 #MaVoix fait partie du Processus de consultation des familles des militaires. Dirigé par les Services aux familles des militaires, il s'agit d'une tribune libre où tous les membres des familles des militaires peuvent discuter des questions qui leur tiennent à cœur, et qui favorise le façonnement des programmes et services offerts aux familles.