



7331-1 (CFMWS/PSP)

Le 6<sup>e</sup> avril 2021

## CANEX GIVES BACK VOLUNTEER RECOGNITION PROGRAM

1. The National Volunteer Week theme for 2021, The Value of One, The Power of Many, reflects on the awe-inspiring acts of kindness by millions of individuals, and the magic that happens when we work together towards a common purpose. We recognize the value of the caring and compassion that each one has shown another, and we recognize the power of people, organizations, and sectors working together.

2. Since 2005, CANEX, through Military Family Services (MFS), and the Military Family Resource Centres (MFRC) and, if requested, Personnel Support Programs (PSP), has provided Canadian Armed Forces (CAF) communities with an annual contribution for the Volunteer Recognition Program. The program was very successful, but with all things, there comes a time to evolve.

3. The CANEX Gives Back Volunteer Recognition Program, formerly known as the Volunteer Recognition Grant, has been modernized and updated. The change to the program improves the administrative process for those who receive the grant, thereby allowing them to dedicate more time to service delivery, and increase our ability to recognize their valuable contribution to the military community.

4. We want to take this opportunity to thank the MFS team that administered the program over the past fifteen years. Managers

7331-1 (SBMFC/PSP)

Le 6<sup>e</sup> avril 2021

## PROGRAMME DE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES « CANEX REDONNE À LA COMMUNAUTÉ »

1. Le thème de l'édition 2021 de la Semaine de l'action bénévole (SAB), « La valeur de chacun, la force du nombre », rappelle les impressionnants actes de bonté accomplis par des millions de personnes, ainsi que la magie qui opère lorsque nous travaillons tous ensemble vers un but commun. Nous reconnaissons la valeur de la bienveillance et de la compassion témoignées à l'égard d'autrui, ainsi que le pouvoir des particuliers, des organismes et des secteurs qui unissent leurs efforts.

2. Par l'intermédiaire des Services aux familles des militaires (SFM) et des Centres de ressources pour les familles des militaires (CRFM), CANEX aide les communautés des Forces armées canadiennes (FAC) depuis 2005 en contribuant financièrement chaque année au programme de reconnaissance des bénévoles. Ce dernier a connu de grandes réussites, mais comme toute bonne chose, il y a un temps pour évoluer.

3. En effet, le programme de reconnaissance des bénévoles « CANEX redonne à la communauté », anciennement connu sous le nom de « subvention pour la reconnaissance des bénévoles », a été modernisé. Les modifications améliorent le processus administratif pour les bénéficiaires de la subvention, leur permettant ainsi de consacrer davantage de temps à la prestation de services, et accroissent notre capacité à reconnaître leur précieuse contribution dans la communauté militaire.

4. Nous voulons profiter de cette occasion pour remercier l'équipe des SFM qui a administré le programme au cours des quinze dernières

of volunteers work hard to make sure volunteer programs run smoothly. They care about keeping volunteers fulfilled and engaged. Volunteers who feel fulfilled in their roles are more likely to stick to their volunteer commitments. Our gratitude goes out to Linda Tyrrell, Yvonne Lauriault and Dean McCuaig.

5. The new grant will be automatically deposited into Base and Wing funds to help cover the costs of an in-person or virtual celebration, organized in collaboration with the local PSP and MFRC staff. The expenditures will be captured through the Non-Public Property (NPP) accountability framework, included in the attestation letter, and signed by your Base/Wing Commander. Examples of the changes of the grant include, but not limited to:

- a. where possible, prizing or giveaways would be purchased at CANEX;
- b. events will follow the national Volunteer Week theme, and standard marketing materials will be provided;
- c. B/W will be required to ask volunteers to complete an evaluation of the event and experience; and
- d. Service Level Agreements will no longer be needed.

6. Funding has been allocated for each CAF location as listed at annex A. MFRC and PSP are expected to follow the program funding guidelines and the expectations of the funder. These can be found at [www.CAFconnection.ca/CANEXvolunteers](http://www.CAFconnection.ca/CANEXvolunteers)

années. Les gestionnaires de bénévoles travaillent d'arrache-pied pour assurer le bon déroulement des programmes de bénévolat. Il est essentiel pour eux de garder les bénévoles épanouis et engagés. Les bénévoles qui se sentent comblés par leur rôle sont plus susceptibles de respecter leurs engagements. Nous voulons exprimer notre gratitude pour Linda Tyrrell, Yvonne Lauriault et Dean McCuaig.

5. La nouvelle subvention sera automatiquement déposée dans les fonds des bases et des escadres pour aider à couvrir les coûts d'une célébration en personne ou en ligne organisée conjointement par le personnel local des Programmes de soutien du personnel (PSP) et des CRFM. Les dépenses devront être saisies par l'intermédiaire du cadre de responsabilisation des biens non publics (BNP), être incluses dans la lettre d'attestation et porter la signature du commandant de la base ou de l'escadre. Vous trouverez ci-dessous certaines des modifications apportées à la subvention.

- a. Dans la mesure du possible, les prix ou les cadeaux devront être achetés au CANEX.
- b. Les événements respecteront le thème de la SAB, et du matériel de marketing standard sera fourni.
- c. Les bases et escadres devront demander aux bénévoles de remplir une évaluation de l'événement ou de leur expérience.
- d. Les accords sur les niveaux de service ne seront plus nécessaires.

6. Des fonds ont été alloués à chaque localité des FAC, comme indiqué à l'annexe A. Les CRFM et les PSP devront respecter les lignes directrices sur le financement du programme et les attentes du bailleur de fonds. Vous pouvez trouver les modifications sur le site [www.CAFconnection.ca/CANEXvolunteers](http://www.CAFconnection.ca/CANEXvolunteers).

7. New this year, CANEX has created an opportunity for us to highlight our volunteers' work on a national scale. Nominate your volunteers for a monthly profile that will showcase their efforts. As all volunteers are valued, profiles will be selected by random draw. Nominations can be submitted at the website above.

8. If you have any questions, please contact:

Ryan Cane  
Senior Manager Recreation Program and Community Services | Gestionnaire supérieur des programmes de loisirs et des services communautaires  
PSP HQ | PSP, QG  
Canadian Forces Morale & Welfare Services | Services de bien-être et moral des Forces canadiennes  
C: 613-769-9925  
[cane.ryan@cfmws.com](mailto:cane.ryan@cfmws.com) | [cane.ryan@sbmfc.com](mailto:cane.ryan@sbmfc.com)

Audrey Kim  
Business Intelligence and Customer Experience Manager | Gestionnaire de l'information décisionnelle et de l'expérience client  
CANEX - Canadian Forces Exchange System | Économats des Forces canadiennes  
Canadian Forces Morale and Welfare Services | Services de bien-etre et moral des Forces canadiennes  
Telephone | Téléphone 613-292-6204  
[Kim.Audrey@cfmws.com](mailto:Kim.Audrey@cfmws.com) | [Kim.Audrey@sbmfc.com](mailto:Kim.Audrey@sbmfc.com)

Le vice-président supérieur des Programmes de soutien du personnel  
Services de bien-être et moral des Forces canadiennes,



Bruce Ploughman  
Senior Vice President Personnel Support Programs  
Canadian Forces Morale and Welfare Services

7. Pour une première fois cette année, CANEX nous a donné l'occasion de souligner le travail de nos bénévoles à l'échelle nationale. Nommez vos bénévoles pour qu'ils fassent l'objet d'une présentation mensuelle mettant en valeur leurs efforts. Comme chaque bénévole est important, les présentations seront sélectionnées au hasard. Vous pouvez proposer des bénévoles sur le site Web ci-dessus.

8. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec les personnes ci-dessous.

Ryan Cane  
Gestionnaire supérieur des programmes de loisirs et des services communautaires | Senior Manager Recreation Program and Community Services  
PSP, QG | PSP HQ  
Services de bien-être et moral des Forces canadiennes | Canadian Forces Morale & Welfare Services  
Cell. : 613-769-9925  
[cane.ryan@sbmfc.com](mailto:cane.ryan@sbmfc.com) | [cane.ryan@cfmws.com](mailto:cane.ryan@cfmws.com)

Audrey Kim  
Gestionnaire de l'information décisionnelle et de l'expérience client | Business Intelligence and Customer Experience Manager  
CANEX – Économats des Forces canadiennes | Canadian Forces Exchange System  
Services de bien-être et moral des Forces canadiennes | Canadian Forces Morale and Welfare Services  
Tél. : 613-292-6204  
[kim.audrey@sbmfc.com](mailto:kim.audrey@sbmfc.com) | [kim.audrey@cfmws.com](mailto:kim.audrey@cfmws.com)

La directrice des services aux familles des militaires,  
Services de bien-être et moral des Forces canadiennes,



T.S. Morrison  
Colonel  
Director Military Family Services  
Canadian Forces Morale and Welfare Services

Annex A: CANEX VOREP Funding by  
Location

Annexe A : Financement du programme de  
reconnaissance des bénévoles de CANEX par  
localité

Distribution List

Liste de distribution

Action

Exécution

Executive Directors, Military Family Resource  
Centres

Directeurs généraux, Centres de ressources pour  
les familles des militaires

Seniors Managers PSP

Gestionnaires supérieurs des PSP

Information

Information

Boards of Directors, Military Family Resource  
Centres

Conseils d'administration, Centres de ressources  
pour les familles des militaires

Director, Military Family Services

Directrice, Services aux familles des militaires

Acting Director PSP Operations

Directeur des opérations des PSP par intérim

Senior Manager Recreation Program and  
Community Services

Gestionnaire supérieur des programmes de loisirs  
et des services communautaires

Business Intelligence and Customer  
Experience Manager

Gestionnaire de l'information décisionnelle et de  
l'expérience client

Finance Business Partner – CANEX

Partenaire d'affaires – Finances, CANEX

Financial Business Partner - PSP

Partenaire d'affaires – Finances, PSP

Senior Vice President, CANEX/NATEX

Vice-président supérieur, CANEX/NATEX