

Engagement de BMO envers la communauté de la Défense canadienne dans le cadre de la COVID-19

Peu importe où vous êtes dans le monde et la situation que vous vivez en ces temps difficiles, vous n'êtes pas seuls. Depuis 2008, BMO collabore avec les Services de bien-être et moral des Forces canadiennes afin d'être là pour vous et de vous offrir le Programme de services bancaires pour la communauté de la Défense canadienne.

Pour vous aider à traverser cette période hors du commun, en plus de notre gamme actuelle de [produits et services](#), nous tenons à ce que vous soyez au courant de nos programmes d'aide financière qui visent à répondre à vos besoins en matière de services bancaires aux particuliers et aux entreprises.

À la lumière de l'incertitude persistante associée à la COVID-19, **les clients des Services bancaires aux particuliers de BMO** peuvent recevoir de l'aide pour atténuer les pressions financières grâce à notre offre de **report de versements pouvant aller jusqu'à six mois pour les prêts hypothécaires, les prêts, les cartes de crédit et les marges de crédit, et ce, sans frais**. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez le site bmo.com.

Pour les **clients des Services bancaires aux entreprises de BMO**, nous offrons un report de versements pour les cartes de crédit pour petites entreprises, les marges de crédit, le capital d'un prêt aux petites entreprises ainsi que l'augmentation des marges de crédit d'exploitation pour petites entreprises afin d'aider au chapitre du fonds de roulement à court terme et de permettre l'accès à un fonds de roulement supplémentaire. Si vous devez demander une augmentation sur une marge de crédit d'exploitation, nous pouvons avancer la paie afin de maintenir la continuité de la paie des employés. De plus, nous sommes là pour offrir des programmes adaptés de répit financier et des conseils personnalisés sur les plans d'affaires et les options afin de surmonter les problèmes de liquidité pour les moyennes entreprises. Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec votre directeur, Gestion relationnelle.

En raison des récentes mesures mises en place pour contribuer à limiter la propagation de la COVID-19 et pour favoriser le bien-être de nos clients, de nos employés et des collectivités, le 17 mars, **BMO** a fermé temporairement environ 15 % de ses succursales au Canada tout en veillant au maintien des services dans les régions rurales et les petites villes, et les heures d'ouverture des succursales sont maintenant ajustées à l'échelle du Canada. En cas de fermeture de succursale ou pour connaître les heures d'ouverture, vous pouvez consulter le [localisateur de succursales](#) en ligne. Nous continuons d'assurer la continuité du service par l'intermédiaire de notre réseau de guichets automatiques, où vous pouvez retirer et déposer des fonds.

Comme toujours, vous pouvez également tirer parti de nos [solutions bancaires numériques](#) pour effectuer des opérations bancaires. Elles sont gratuites, faciles à utiliser et offrent un accès complet en tout temps. Si ce n'est pas déjà fait, nous vous encourageons à vous inscrire aux Services bancaires en ligne ou aux Services bancaires en ligne pour entreprises ou à télécharger notre [appli Services mobiles BMO](#). Si vous pensez que vous devez reporter un versement, ouvrez une session des [Services bancaires en ligne de BMO](#) et envoyez votre demande par l'intermédiaire de la section sécurisée **Mes messages**. Nous nous engageons à communiquer avec vous dès que possible.

La fraude continue d'être une priorité absolue pendant cette période d'incertitude, car de nombreuses personnes passent plus de temps en ligne. BMO compte un certain nombre de [partenaires technologiques de confiance](#) qui peuvent vous protéger : Trusteer Rapport d'IBM pour sécuriser votre navigation, OnGuard^{MD} pour protéger votre identité en ligne et Vérifiez.Moi pour confirmer rapidement votre identité au moment de vous inscrire à de nouveaux services.

Les experts en la matière de BMO surveillent constamment l'évolution de la situation liée à la COVID-19 en ce qui a trait au fonctionnement des entreprises, à la réaction du marché et aux problèmes de santé généraux par l'intermédiaire d'experts médicaux externes. Vous pouvez consulter régulièrement notre [carrefour des faits saillants](#) pour obtenir des renseignements à jour.

Vous n'êtes pas seul. Nous sommes là pour vous aider, surtout en cette période d'incertitude. Nous continuerons d'être à l'écoute de vos besoins et de nous y adapter. Pour en savoir plus, allez à [BMO.com](#).