



RÉTROACTION DE CONSULTATION DES FAMILLES: RÉINSTALLATION

| CE QUE VOUS AVEZ DIT | CE QUE NOUS FAISONS |
|--|--|
| <p>J'aimerais qu'un « parrain » soit affecté à chaque famille lors de sa réinstallation — peut-être des jeunes bénévoles.</p> | <p>On vous écoute et nous travaillons de concert avec l'ARC en vue de mettre au point un programme de parrainage familial dans toutes les localités de l'ARC en 2017. Cliquez ici pour en savoir plus sur cette initiative emballante!</p> |
| <p>Demande de liste de programmes autorisés afin d'assurer l'uniformité entre les localités</p> | <p>Excellente idée, qui était acheminée au Directeur – Services aux familles des militaires. Il y a toujours lieu d'améliorer l'uniformité des services nationaux aux familles et, pour cette raison, la question est l'un des principaux éléments de notre Plan opérationnel. Programmes autorisés précisés ici (p. 32); consultez les priorités des SFM ici.</p> |
| <p>Il faudrait que Brookfield fournisse une brochure d'information simplifiée (copie papier également).</p> | <p>Cette rétroaction a été acheminée au Directeur – Gestion des activités de réinstallation qui a la responsabilité de mesurer l'efficacité du Programme de réinstallation intégrée. Sur réception du message d'affectation d'un militaire, Brookfield doit affecter un membre de son personnel à la famille du militaire en vue d'une consultation individuelle pour discuter des avantages offerts; n'importe quel membre de la famille du militaire peut y participer. Cliquez ici pour obtenir la trousse de bienvenue (malheureusement, Brookfield ne fournit pas de copie papier).</p> |
| <p>Comment savoir si les programmes sont disponibles, accessibles et de bonne qualité?</p> | <p>Selon votre rétroaction, les SFM élaborent des mesures de rendement pour évaluer la portée, l'accessibilité et la qualité des programmes (détails). Jetez un coup d'œil à nos mesures de rendement et jugez-en par vous-mêmes. Posons-nous les bonnes questions? Quelles mesures vous sont-utiles? Parlez-nous-en!</p> |
| <p>Le fardeau financier des familles des militaires est élevé, notamment en raison de l'IDVC, des changements aux impôts; l'IDVC devrait être passée en revue annuellement ou aux deux ans — particulièrement à Winnipeg, Wainwright, Cold Lake, Ottawa</p> | <p>Cette rétroaction a été acheminée à l'IDVC. L'IDVC est à l'étude et une décision pourrait être bientôt prise à l'égard d'une nouvelle méthode de calcul. Consultez aussi : Centre info-ressources de la Financière SISIP pour des outils et ressources financières; Séance d'information sur le Programme de services bancaires pour la communauté de la Défense canadienne et BMO Banque de Montréal; Fonds pour les familles des militaires. Enfin, saviez-vous que la Financière SISIP offrira une série de séances virtuelles sur la gestion financière en février 2016? Pour en savoir plus, communiquez avec Margaret ici!</p> |
| <p>Les services offerts doivent être équivalents peu importe où vous êtes affectés ou dans quel élément vous vous trouvez; le conseil national d'administration suggère d'assurer la cohérence des services et des programmes et de donner des « directives rigoureuses » aux CRFM pour veiller à ce que les principaux services soient offerts.</p> | <p>Cette rétroaction a été acheminée au Directeur – Services aux familles des militaires. À titre d'organisation tierce au sein des SFM, les CRFM offrent des services en fonction des besoins de la communauté. Cela étant dit, les SFM appuient les CRFM en leur fournissant des ressources et des connaissances. Le Plan opérationnel mentionne spécifiquement la cohérence. De plus, vous pouvez voir la liste des services autorisés ici (p. 36) et consulter les priorités des SFM ici. La cohérence et la rétroaction des familles nécessaires pendant l'élaboration et la mise en œuvre d'un large éventail de programmes et de services ont mené à la création de groupes de travail nationaux et d'équipes d'intervention pour étudier les véritables enjeux auxquels sont confrontées les familles. Apprenez-en davantage sur les groupes de travail ici.</p> |



CE QUE VOUS AVEZ DIT

CE QUE NOUS FAISONS

Nous avons besoin de plus d'information sur la réinstallation, comme des liens aux sites des commissions scolaires, des séances d'orientation sur la réinstallation – Brookfield, des listes de vérification, l'organisation, à quoi s'attendre des services d'emballage, de déménagement, des renseignements sur les « bonnes écoles », les « bons services de garde ».

Lorsque vous effectuez un voyage à la recherche d'un logement (VRL), nous vous suggérons de communiquer avec le [CRFM](#) et votre agent immobilier pour obtenir des conseils pratiques sur le voisinage, le branchement pour l'électricité, les fournisseurs de câblodistribution et les écoles. Les services locaux de police peuvent parfois donner de l'information sur les taux de criminalité dans certaines communautés. Voici d'autres liens utiles (en anglais seulement) : [réduire l'anxiété relative à la réinstallation pour vous et vos enfants](#); [commencer du bon pied à une nouvelle école](#); [indemnités de réinstallation](#) ; [10 choses à faire avant votre affectation](#); ainsi qu'un [programme en ligne](#) offrant de l'aide sur les difficultés que rencontrent les parents. Jetez un coup d'œil au nouveau guide intitulé [L'expérience militaire : guide pour la famille](#) afin d'obtenir une liste générale pour votre VRL. Aussi, vous pouvez consulter [Trouver des services de garde de qualité](#). Consultez les groupes [Facebook de votre CRFM](#) pour connaître les ressources et les possibilités qui s'offrent à vous dans la région. On pourra répondre à toute question portant sur les programmes d'éducation offerts dans votre nouvelle localité au bureau central du conseil scolaire de la région. Le lien suivant <http://handbook.cea-ace.ca/> est le site Web pour tous les conseils scolaires et comprend des cartes vers les arrondissements scolaires et des informations de base sur le fonctionnement du système d'éducation local. Par exemple, maternelle de demi-journée et journée complète, écoles catholiques, ressources pour autochtones, collèges, universités, etc. En outre, la [Gestion de l'éducation des enfants](#) compte des [conseillers d'orientation](#) pour aider les familles au cours de leurs transitions d'un système d'éducation à l'autre, qu'elles changent de province ou de pays.

Il faudrait modifier le site Forcodelafamille de sorte qu'il soit plus facile à utiliser pour les familles, comme le site Web Navigateur Familial.

Cette rétroaction a été acheminée à l'équipe de développement pour la Forcodelafamille. Le site Web Navigateur Familial était financé en partie par les SFM dans le cadre d'un programme pilote. Les enseignements tirés du Navigateur Familial servent à inspirer le développement du nouveau site Web qui remplacera Forcodelafamille.

Je suggère que le VLR soit prolongé à 10 jours — la politique actuelle n'accorde que 7 jours pour trouver une école, un médecin, une maison, des gymnases et des centres récréatifs, ce qui n'est pas suffisant.

Nous avons fait de la recherche et vous pouvez faire une demande de prolongation de votre VLR jusqu'à 11 jours. Informez-vous auprès de votre [conseiller Brookfield](#) pour obtenir des détails sur la prolongation du VLR. Merci de vos suggestions – faites-nous-en parvenir d'autres!

Les services de Brookfield doivent être améliorés : étendue de la commission; s'assurer que des ateliers sur les déménagements et des FAQ sont offerts partout et de façon opportune; le manuel doit être plus simple et plus convivial

Cette rétroaction a été acheminée au Directeur – Gestion des activités de réinstallation qui a la responsabilité de mesurer l'efficacité du Programme de réinstallation intégrée des FC au nom du [Directeur – Rémunération et avantages sociaux \(Administration\)](#). N'oubliez pas de demander de l'aide à votre agent Brookfield pour bien comprendre vos droits et vos options.



| CE QUE VOUS AVEZ DIT | CE QUE NOUS FAISONS |
|---|--|
| <p>Les affectations pendant un déploiement sont très difficiles pour les familles</p> | <p>Les commentaires recueillis sur MaVoix indiquent qu'il est assez courant de recevoir un avis d'affectation pendant un déploiement. Si le militaire est en déploiement, Brookfield a le mandat d'offrir un soutien additionnel. D'après nos discussions avec D Gest Pers et des études, les dirigeants militaires doivent se montrer aussi souples que possible et le membre des FAC peut demander un changement de date en fonction de son retour d'un déploiement. Voir la politique des FAC concernant les prestations de réinstallation.</p> |
| <p>Beaucoup de difficulté à vendre notre maison au moment d'une affectation</p> | <p>Si vous avez de la difficulté à vendre votre maison lors d'une affectation, considérez l'Indemnité pour occupation temporaire de deux résidences (IOTDR). Vous pouvez aussi obtenir un remboursement par l'entremise de la Garantie de remboursement des pertes immobilières si vous vendez votre maison à perte par rapport au marché. Vous trouverez d'autres ressources utiles sur la réinstallation ici. Nous continuerons à poser des questions sur la réinstallation et la RI sur #Mavoix pour déterminer à quel point d'autres familles sont confrontés à des difficultés similaires et pour nous assurer que cette rétroaction est saisie et acheminée.</p> |
| <p>Quel formulaire autorise le CRFM à communiquer avec vous et comment peut-il être uniformisé?</p> | <p>Il n'existe pas de formulaire « unique ». C'est une question qui relève de l'administration locale lors du processus d'« arrivée ». On encourage les familles à être proactives en s'adressant d'abord au CRFM local. Pour les familles qui s'installent dans une nouvelle communauté, la nécessité d'établir un lien avec le CRFM local devrait s'inscrire au même titre que la recherche d'une école, d'un vétérinaire, d'une banque, d'une épicerie; cela fait partie du mode de vie militaire. Les CRFM ont pour mandat d'être des agents d'information et d'aiguillage pour les familles et de les informer des nombreuses sources de soutien dans la région.</p> |
| <p>Améliorations à apporter au Guide pour la famille : liste de vérification pour les enfants/adolescents, parler de « pas de nouvelles, bonnes nouvelles », « que faire avec la rémunération de déploiement », créer une lettre donnant l'autorisation de voyager avec les enfants avant le déploiement du militaire, rappeler de discuter en couple des attentes quant à la communication pendant le déploiement – à quelle fréquence peut-on s'attendre à avoir des nouvelles du militaire (tous les jours/toutes les semaines/par Skype ou seulement par courriel)</p> | <p>Ces renseignements sont très utiles; il faut les intégrer à la mise à jour du Guide pour la famille.</p> |



CE QUE VOUS AVEZ DIT

La restriction imposée (RI) offre de moins en moins de souplesse et des changements ont été apportés aux dépenses de déménagement (p. ex. frais de déménagement des animaux de compagnie, déménagement à la retraite dans un rayon de 40 km), ce qui soulève des difficultés pour les familles

CE QUE NOUS FAISONS

Saviez-vous qu'en ce qui concerne la RI et les arrangements pour tenir compte des circonstances familiales, la meilleure personne à qui s'adresser est le comm de l'unité qui traite la demande du militaire (parlez-en au militaire qui vous est proche)? Pour obtenir les plus récents renseignements sur les prestations lors de déménagements ou autre, consultez votre représentant Brookfield.

Réinstallation : Saviez-vous?

| | |
|--|--|
| l'Agence de revenu du Canada a accepté de modifier les règles | Votre voix, votre influence : Par suite de vos commentaires sur #MaVoix et de ceux d'autres familles, l'Agence de revenu du Canada a accepté de modifier les règles sur la détermination du statut de résident pour les conjoints des membres des FAC affectés à l'étranger? Pour d'autres renseignements. |
| Suggestion de la conjointe d'un militaire au moment de déclarer ses revenus | Suggestion de la conjointe d'un militaire au moment de déclarer ses revenus : N'oubliez pas d'informer toutes les parties (médecin, services publics, Revenu Canada, etc.) si vous êtes sur le point d'être affecté ailleurs. Cette démarche proactive vous évitera de faire de nombreux appels ennuyeux au sujet de factures et d'avis de paiement en retard! La Financière SISIP peut vous aider si vous ne savez pas avec qui communiquer. N'hésitez pas à communiquer avec ses représentants. Vous trouverez d'autres conseils ici |
| Aux citoyens des États-Unis mariés à un membre des FAC | Saviez-vous qu'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté recommande aux citoyens des États-Unis mariés à un membre des FAC de souscrire une assurance privée pour couvrir leurs besoins en soins de santé lors du retour d'une affectation aux États-Unis jusqu'à ce qu'ils deviennent un citoyen canadien ou aient obtenu le statut de résident permanent? http://www.cic.gc.ca/francais/nouveaux/apres-sante.asp |
| Il arrive souvent que les familles ne soient pas incluses dans l'« unité de soutien », les « activités » et les « célébrations » | Saviez-vous que même si certaines rencontres militaires n'incluent pas les familles, de nombreuses activités sont organisées pour les familles (auxquelles sont invités les militaires, s'ils sont libres) par votre CRFM? Veuillez communiquer avec votre CRFM en cliquant ici. |
| Les dépenses personnelles et pour la garde d'enfants lors d'un voyage à la recherche d'un logement (VRL) : « Je suis déçu que les fonds habituels du VRL couvrent les billets d'avion de TOUS les enfants à charge lors d'un VRL, mais seulement un montant ne | « Vous avez des préoccupations au sujet de la garde d'enfants et des dépenses personnelles lors d'un VRL? Veuillez communiquer avec un représentant Brookfield en ayant en main le message indiquant l'affectation pour discuter des dépenses autorisées. |



| | |
|---|---|
| <p>dépassant pas le prix du billet d'un seul enfant à charge pour faire venir un membre de la famille qui habite à l'extérieur afin de prendre soin des enfants »</p> | |
| <p>Vivant actuellement à l'étranger, je suis considéré comme non-résident et tente de régler la situation.</p> | <p>Connaissez-vous le rôle que joue le coordonnateur des Services aux familles des militaires (SFM) aux États-Unis? Veuillez communiquer avec le coordonnateur régional des SFM pour obtenir des renseignements sur votre communauté et tirer pleinement parti de votre affectation aux États-Unis.</p> |