

## RÉTROACTION DE L'ENSEIGNANT CONCERNANT L'ARRIVÉE



Au membre du personnel visé par une entente de prêt de service,  
Le présent sondage vise à recueillir votre rétroaction sur les facteurs concernant votre déménagement en Europe, ainsi que sur notre communication avec vous, l'entreprise de déménagement, l'organisation du déménagement, votre transition vers une communauté des Forces armées canadiennes (FAC) et celle vers notre école outremer des FAC.

Une échelle de 1 à 5 est prévue pour vos réponses. Vous pouvez aussi formuler des commentaires, au besoin.

1	2	3	4	5
Pas du tout efficace(s) ou utile(s)	Un peu efficace(s) ou utile(s)	Moyennement efficace(s) ou utile(s)	Très efficace(s) ou utile(s)	Extrêmement efficace(s) ou utile(s)

Votre rétroaction aide le personnel de la Gestion de l'éducation des enfants (GEE) à examiner nos pratiques exemplaires et les points où une amélioration est possible. Nous vous savons gré du temps que vous prenez pour nous la transmettre.

*Gestion de l'éducation des enfants*

### Section 1 : Communication

La présente section porte sur vos communications avec la GEE après avoir reçu votre lettre d'offre d'emploi pour un poste visé par une entente de prêt de service (EPS).

Zones de rétroaction	s.o.	1	2	3	4	5
<b>Accueil dans les FAC</b> – Faites-nous part de la rapidité du service, du processus d'attestation à la préparation du déménagement, en passant par la signature du contrat (personnel d'Ottawa).						
Gentillesse du personnel						
Connaissances du personnel						
Réponse aux demandes de renseignements par téléphone						
Réponses aux courriels						
Commentaires						
<b>Inscription à une école outremer des FAC</b> – Dans quelle mesure les éléments suivants vous ont-ils aidé à trouver des renseignements sur votre poste à l'étranger?						
Trousse de renseignements sur le recrutement des enseignants						
Formulaire de demande d'un enseignant						
Site Web de la GEE						
Interactions avec le personnel d'Ottawa						
Comment avez-vous pris connaissance des postes offerts dans les écoles outremer des FAC?						
Avez-vous des commentaires à formuler au sujet du processus d'embauche ou de sélection?						

## Section 2 : Recherche d'un domicile

La présente section porte sur l'expérience que vous avez vécue pendant votre voyage de recherche d'un domicile (VRD).

<b>Zones de rétroaction</b>	s.o.	1	2	3	4	5
Instructions du personnel d'Ottawa concernant les préparatifs de voyage						
Instructions sur la présentation de demandes						
Dispositions en matière de transport prises par le personnel d'Ottawa						
Type de domicile que vous avez trouvé en Europe						
Aide fournie pour trouver un domicile						
Aide fournie par le parrain ou le mentor du VRD						
Commentaires						

## Section 3 : Entreprises de déménagement

La présente section est consacrée à votre rétroaction sur les services offerts pour le déménagement de vos biens ménagers en Europe.

<b>Zones de rétroaction</b>	s.o.	1	2	3	4	5
<b>Services préalables au déménagement</b>						
Professionalisme des consultants en déménagement						
Compétence des consultants en déménagement						
Explication des services de déménagement						
Délai de réponse à vos demandes de renseignements						
Commentaires						
<b>Services d'emballage (entreprise ayant emballé vos biens ménagers)</b>						
Arrivée à l'heure						
Bonne attitude et serviabilité						
Soin apporté à l'emballage des effets personnels						
Commentaires						
<b>Services de chargement (entreprise ayant chargé le conteneur)</b>						
Arrivée à l'heure						
Bonne attitude et serviabilité						
Soin apporté à l'emballage des effets personnels						
Commentaires						

<b>Services offerts à destination</b> (entreprise ayant effectué le désemballage en Europe)						
Arrivée à l'heure						
Bonne attitude et serviabilité						
Soin apporté au cours du désemballage						
Désemballage effectué selon vos exigences						
Commentaires						
Comment pourrions-nous améliorer le processus associé à votre déménagement en Europe?						

## Section 4 : Transition vers la communauté des FAC à l'école internationale du SHAPE ou des AFNORTH

La présente section porte sur votre arrivée et intégration dans la communauté des FAC à votre site.

<b>Zones de rétroaction</b>	s.o.	1	2	3	4	5
<b>Départ du Canada et arrivée en Europe</b>						
Itinéraire de vol en partance du Canada						
Mot de bienvenue du parrain						
Orientation vers la communauté des FAC et le lieu en Europe						
Compte rendu sur les frais de déplacement, les allocations et les exigences en matière de demandes						
Commentaires						
<b>Visite d'aide d'état-major</b>						
Accueil du personnel de soutien de l'officier de la gestion de l'éducation des enfants – Europe						
Compte rendu sur les allocations et les avantages						
Commentaires						
Avez-vous suffisamment d'information sur vos allocations et vos avantages? Veuillez préciser.						
Quelle est votre première impression quant à la vie dans un environnement militaire?						
Comment pourrions-nous améliorer l'information que nous offrons pour votre transition vers la vie en Europe?						

## Section 5 : Transition vers l'école outremer des FAC

Zones de rétroaction	s.o.	1	2	3	4	5
<b>Premières impressions quant à la vie à l'étranger</b>						
Coût de la vie						
Conditions de vie et de logement						
Niveau de vie						
Commentaires						
<b>Renseignements reçus concernant votre rôle à l'école</b>						
Précisions sur le programme d'éducation à l'école						
Précisions sur le curriculum proposé						
Précisions sur vos tâches d'enseignement						
Renseignements sur les fournitures scolaires						
Transition avec l'enseignant sortant						
Communication avec votre mentor ou compagnon d'enseignement						
Communication de la part de l'administrateur de l'école						
Commentaires						
<b>Politique et procédure de l'école. Connaissez-vous les éléments suivants?</b>						
Absences du personnel visé par une EPS						
Transport pour raisons personnelles du personnel visé par une EPS						
Attentes du personnel visé par une EPS						
Calendrier de l'année scolaire						
Attentes en matière d'école sécuritaire						
Délais de l'évaluation						
Résultats d'apprentissage						
Gestion des étudiants						
Examen des documents concernant les PAGEE sur le site Web de la GEE						
Comment pourrions-nous améliorer le processus associé à votre transition vers l'enseignement dans une école outremer?						