



RÉTROACTION DE CONSULTATION DES FAMILLES: QUESTIONS FINANCIÈRES

CE QUE VOUS AVEZ DIT	CE QUE NOUS FAISONS
<p>Les prestations offertes par le Régime de soins de santé de la fonction publique (RSSFP) ne sont pas suffisantes; les demandes de règlement sont difficiles à soumettre; il devrait y avoir une protection pour l'ergothérapie, la naturopathie; et nous ne devrions pas devoir obtenir un billet du médecin pour toutes les dépenses, comme la physio, les services de psy, l'orthophonie, etc.; d'augmenter la protection relative aux lunettes des enfants</p>	<p>Votre rétroaction a été acheminée à la La Great-West, Financière Sun Life et au Directeur – Traitement des soldes et indemnités militaires. Il existe une protection pour la naturopathie et d'autres dépenses – cliquez ici pour plus de détails. Si vous n'êtes pas satisfait d'une indemnité, vous pouvez contester la décision de la Financière Sun Life auprès de l'Administration du Régime. Si vous n'êtes pas satisfait d'une indemnité, vous pouvez communiquer directement avec La Great-West ici.</p> <p>Vous pouvez également offrir une rétroaction portant sur le niveau de protection à votre salle de rapports locale, qui représente le point de contact administratif local du Régime de soins de santé de la fonction publique, ou au Directeur – Traitement des soldes et indemnités militaires en composant le 1-800-267-6542.</p> <p>Lisez attentivement votre régime de protection pour déterminer s'il vous convient ou si vous préférez participer à un régime d'assurance privé.</p>
<p>Le Régime de soins de santé de la fonction publique fonctionne bien; L'assurance et les conseils financiers de la Financière SISIP étaient excellents.</p>	<p>Il s'agit d'une excellente nouvelle. Votre rétroaction a été acheminée à la Financière Sun Life et au Directeur – Traitement des soldes et indemnités militaires. Nous avons transmis cette information, ainsi que les autres commentaires à la Financière SISIP.</p>
<p>Le fardeau financier des familles des militaires est élevé, notamment en raison de l'IDVC, des changements aux impôts; l'IDVC devrait être passée en revue annuellement ou aux deux ans – particulièrement à Winnipeg, Wainwright, Cold Lake, Ottawa</p>	<p>L'IDVC est à l'étude et une décision pourrait être bientôt prise à l'égard d'une nouvelle méthode de calcul.</p> <p>Consultez aussi : Centre info-ressources de la Financière SISIP pour des outils et ressources financières; Séance d'information sur le Programme de services bancaires pour la communauté de la Défense canadienne et BMO Banque de Montréal; Fonds pour les familles des militaires.</p> <p>Enfin, saviez-vous que la Financière SISIP offrira une série de séances virtuelles sur la gestion financière en février 2016? Sujets traités lors des séances sont (uniquement en Anglais) : "Budget 101"; "Severance Investment"; "Your Credit Rating and Why It Matters"; "Mortgage and Money Sense"; and "How to Do Your Own Taxes". Pour en savoir plus, communiquez avec Margaret ici!</p>
<p>Il faut pouvoir soumettre des demandes d'indemnité en ligne à la Financière Sun Life</p>	<p>Nous avons contacté la Financière Sun Life et nous avons trouvé qu'elle offre souvent l'encaissement direct pour la plupart des services, y compris les services de santé mentale assurés par les praticiens autorisés. Demandez à votre fournisseur de services d'appeler la Financière Sun Life pour mettre en place l'encaissement direct au 1-855-301-4786.</p>
<p>Nous avons besoin d'être mieux renseignés sur divers services offerts par les FC, dont les services</p>	<p>Après d'avoir parlé avec RARM, nous nous sommes renseigné qu'il y a des conseillers financiers partout au pays. Consultez la liste ici, et pour obtenir plus de renseignements sur le counselling financier, cliquez ici</p>



d'assurance offerts par la Financière SISIP; nous avons besoin de planificateurs financiers et désirons savoir où les trouver.

Nous nous efforçons d'informer les familles des différents services qui leur sont offerts par l'entremise d'[initiatives dans les bases ou escadres](#), des [médias sociaux](#), de [vidéos](#), de [messages d'intérêt public](#) et d'un [répertoire des services](#). Quelles sont vos impressions par rapport à ces ressources? Faites-nous en [part](#).

Les conseillers budgétaires de la Financière SISIP ne sont pas très expérimentés

Tous les conseillers financiers suivent une formation pour aider les membres des FAC et leur famille à résoudre leurs problèmes financiers et leur offrir des conseils quant à des pratiques réfléchies en matière de gestion financière. Pour en apprendre davantage sur les conseillers et leurs services, cliquez [ici](#). Pour donner une rétroaction directement à la Financière SISIP, communiquez avec eux [ici](#) ou par l'intermédiaire de [Facebook](#).

Mon épouse doit se déplacer pour son travail et je n'ai pas les moyens de faire garder mes enfants quand je suis au travail au sein des FAC

Un conseiller de la [Ligne d'information pour les familles](#) a parlé à cette personne. Un conseiller militaire local, un aumônier et le CRFM pourraient peut-être vous aider à cet égard. N'oubliez pas de communiquer avec votre [CRFM](#) et de remplir votre [Plan de garde familiale!](#)

Le personnel de la pharmacie ou l'assurance locale insiste souvent pour parler au « militaire » avant d'offrir la protection

Votre rétroaction a été acheminée à la [Financière Sun Life](#). Nous vous recommandons de demander au membre des FAC d'appeler la Financière Sun Life à l'avance pour confirmer que vous avez l'autorité de faire des appels par rapport à la protection. Consultez les points à vérifier avant le déploiement dans le guide intitulé [L'expérience militaire : guide pour la famille](#) afin d'éviter ce genre de difficultés (procuration, etc.).

Procuration militaire non acceptée dans les banques et par la Financière SISIP; Les frais qu'il faut déboursier pour changer la procuration à chaque réinstallation sont exorbitants

On recommande aux familles d'obtenir une procuration civile (détails : [Financière SISIP](#); [L'Association du Barreau canadien](#); [Facebook SFM](#)). La carte OneFC offre certains rabais pour les services juridiques. Il suffit d'ouvrir une session [ici](#) et de faire une recherche pour les mots « juridique » et « legal ».

Nous avons eu de la difficulté à obtenir une protection pour les besoins spéciaux de notre enfant

Consultez notre page sur les [besoins spéciaux](#), qui propose des liens utiles pour les familles comptant des enfants ayant des besoins spéciaux, y compris des sources de financement, de ressources sur le Web, etc.

Préoccupations à propos de l'aide au déplacement en congé; si un membre se remarie, le droit de la famille précédente prend-il fin?

Un membre a droit à l'aide au déplacement en congé [ADC](#) pour se rendre au domicile de la personne à charge qu'il désigne, conformément à la politique du DRAS [ici](#) et [ici](#)

Intérêt envers les programmes collectifs de retraite ou d'assurance pour les conjoints sur le marché du travail

Détails sur les options d'épargne à long terme de la Financière SISIP [ici](#).