



FICHE SOMMAIRE DE LA CONSULTATION DES FAMILLES DES MILITAIRES

OBJECTIF

Le Processus de consultation des familles des militaires a été élaboré par les Services aux familles des militaires (SFM) pour obtenir l'avis d'autant de familles que possible afin d'améliorer les services, d'adapter les programmes et de conseiller les dirigeants supérieurs sur des questions qui sont importantes pour la plupart des familles.

SOMMAIRE DES COMMENTAIRES DES FAMILLES POUR LA PRÉSENTE PÉRIODE

Les familles ont fait ressortir les soins de santé comme thème principal pour la présente période, surtout la difficulté à trouver un médecin de famille et des spécialistes. Bien des familles et des intervenants se sont informés sur le Groupe des familles des militaires et ont apporté des suggestions pratiques pour améliorer le Processus. Les communications ont été citées comme troisième préoccupation courante, 14 familles ayant mentionné la nécessité de mieux communiquer les renseignements à tous les membres de la famille, à l'aide d'une diversité de moyens, soit les sites Web, les médias sociaux et les bulletins.

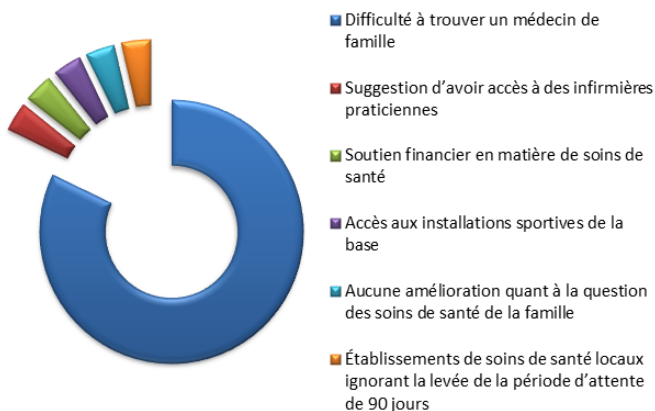
HUIT GRANDES QUESTIONS SOULEVÉES (PAR % DE FAMILLES)

23%		(Soins de santé)	6%		(Besoins spéciaux)
17%		(Consultation des familles des militaires)	6%		(Finances)
11%		(Communications)	6%		(Réinstallation)
10%		(Emploi)	5%		(Santé mentale)

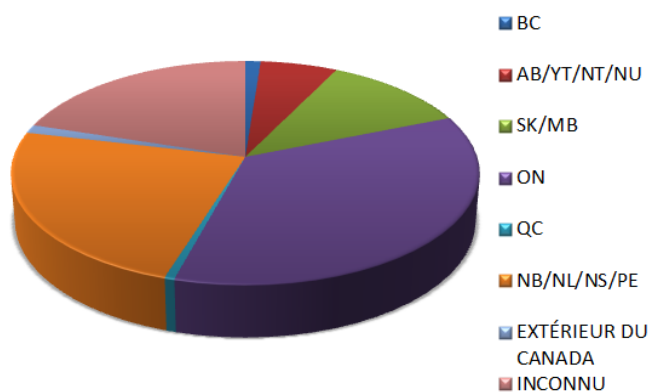
CITATION D'UNE FAMILLE

« Ça ne me dérange pas qu'on me demande mon opinion...mais ça m'embête de me demander ce qui est arrivé à la réponse. »

SUJET PRÉDOMINANT (questions de soins de santé)



DISTRIBUTION DES FAMILLES (n^{bre} de questions par localité)



RECOMMANDATIONS

Nous recommandons aux dirigeants militaires de continuer à encourager les familles des militaires à participer au Processus de consultation des familles des militaires au moyen de la Ligne d'information pour les familles (LIF) en composant le 1-800-866-4546, en communiquant par courriel à mavoix@forcedelafamille.ca ou à myvoice@familyforce.ca, ou encore par la page Facebook.



FICHE SOMMAIRE DE LA CONSULTATION DES FAMILLES DES MILITAIRES

Question	Citations	Nbre	Intervenant en jeu	Statut
Soins de santé	Besoin d'aide pour trouver un médecin de famille, « de meilleurs soins médicaux pour les familles des militaires »	23	Opération Médecin de famille , Services aux familles des militaires (SFM) , Programmes de soutien du personnel (PSP)	Le projet de nationalisation de l'opération Médecin de famille en est à l'étape conceptuelle et l'intention est de mettre en œuvre une série de projets pilotes pendant l'année financière actuelle; (cliquez ici pour des mises à jour); dans le cas de questions médicales particulières, une affectation pour motifs personnels peut être demandée.
Consultation	Suggestions : améliorations au processus	21	Services aux familles des militaires (SFM)	11 améliorations ont été apportées au processus (détails)/ Apprenez-en davantage sur le Groupe des familles des militaires ici .
Communications	« Les familles ne sont pas au courant des ressources à leur disposition »; « Lorsqu'un militaire s'enrôle, c'est aussi sa famille qui s'enrôle »; « Les gens ne sont informés que s'ils adhèrent à la page Facebook ».	14	Services aux familles des militaires (SFM) ; Services de santé des FC	Campagne de sensibilisation et d'éducation « Le saviez-vous? » lancée sur la page Facebook et Twitter des SFM avec des liens aux services aux familles les plus demandés; la plupart des CRFM ont reçu la formation En route vers la santé mentale et une autre formation aura lieu cet automne ; vidéos en cours de production visant à faire connaître les services aux familles des militaires et qui sera présenté aux séances d'éducation pour les Forces armées canadiennes (FAC); joignez-vous à la conversation à MaVoix et à la page Facebook de votre CRFM ; surveillez le sommaire de ces questions sur notre site Web!
Emploi	Nécessité d'une aide plus uniforme dans la recherche d'emploi des conjoints des militaires instruits d'aujourd'hui	12	Services aux familles des militaires (SFM)	À titre d'organismes tiers des SFM, les CRFM fondent leurs services sur les besoins communautaires. Ceci dit, les SFM jouent un rôle en fournissant aux CRFM les ressources et les connaissances qui soutiennent leurs efforts. Plus particulièrement en ce qui concerne l'emploi, dans les quelques mois à venir, les SFM lanceront une Trousse du coordonnateur de l'emploi dont l'objectif sera de servir de guide de référence ou d'outil de formation à l'intention du personnel d'aide à l'emploi des CRFM. Cliquez ici pour des mises à jour.
Besoins spéciaux	Soutien nécessaire pour les enfants ayant des besoins spéciaux	7	Groupe de travail sur les besoins spéciaux , Fonds pour les familles des militaires (FFM) , CRFM local , Ligne d'information pour les familles (LIF)	Orientations en vue d'appuyer les familles en matière de finances, de logistique et de services de counselling par l'intermédiaire de la LIF .

Cliquez [ici](#) pour un sommaire plus détaillé de tous les commentaires