



RÉTROACTION DU PROCESSUS DE CONSULTATION DES FAMILLES : SOMMAIRE BREF









OBJECTIF

Le Processus de consultation des familles des militaires a été élaboré par les Services aux familles des militaires (SFM) pour obtenir l'avis d'autant de familles que possible afin d'améliorer les services, d'adapter les programmes et de conseiller les dirigeants supérieurs sur des questions qui sont importantes pour la plupart des familles.

SOMMAIRE DES COMMENTAIRES DES FAMILLES POUR LA PRÉSENTE PÉRIODE

Les familles ont fait ressortir la communication comme thème principal pour la présente période, surtout les suggestions relatives à l'information pour les trousse de bienvenue dans les CRFM, ainsi que le besoin d'un site Forcodelafamille plus mis à jour et l'information communiqué directement aux familles. Au sujet du soin de familles, plusieurs familles ont demandé plus de moyens pour les services de garde et plus d'information à propos du Plan de garde familiale. La réinstallation a été citée comme troisième préoccupation courante, 31 familles avant demandé des services équivalents peu importe où vous êtes affectés et plus d'info au sujet de la réinstallation.

HUIT GRANDES QUESTIONS SOULEVÉES (PAR % DE FAMILLES)

39%		(Communications)	22%		(Questions financières)
26%		(Services de garde)	16%		(Emploi)
25%		(Réinstallation)	12%		(Soins de santé)
22%		(Groupe des familles)	9%		(Suggestions quant aux programmes)

CITATION D'UNE FAMILLE

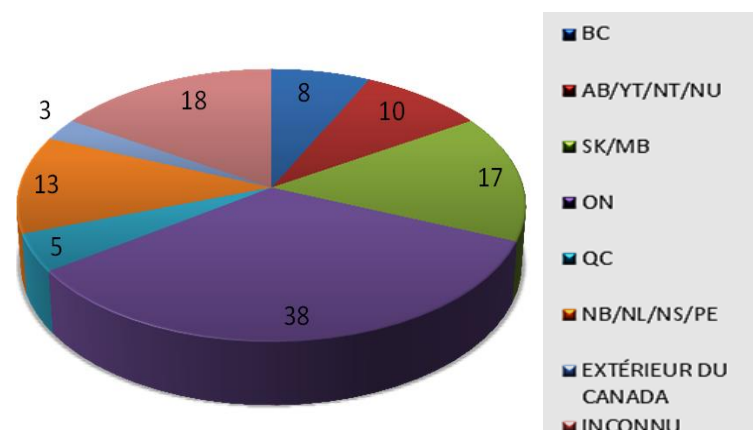
« l'information doit être à jour, détaillée et accessible à partir d'un point de contact unique »

RÉTROACTION PAR LES ADOS

(réponses des ados au CRFM de Toronto à la question : Comment vous sentez-vous d'être une famille de militaire?)



DISTRIBUTION DES FAMILLES (nbre de questions par localité)



RECOMMANDATIONS

Nous recommandons aux dirigeants militaires de continuer à encourager les familles des militaires à participer au Processus de consultation des familles des militaires au moyen de la Ligne d'information pour les familles (LIF) en composant le 1-800-866-4546, en communiquant par courriel à mavoix@forcedelafamille.ca ou à myvoice@familyforce.ca, ou encore par la page Facebook.



CINQ GRANDES QUESTIONS SOULEVÉES

Question	Citations	Nbre	Intervenant en jeu	Statut
Communications	Suggestions relatives à l'information sont d'offrir une trousse de bienvenue dans les CRFM; « qu'est-ce qui est offert? » « Faire de la publicité dans les unités de la Réserve serait un bon début »; et le site Forcedelafamille doit être mis à jour; Accroître la participation des parents des militaires dans les communications	48	Services aux familles des militaires (SFM)	Vos suggestions ont été transmises à notre Groupe de travail des communications , qui s'attache à assurer la cohérence des méthodes et du genre d'information donnée aux familles. Nous retravaillons actuellement le site Forcedelafamille pour vous aider à trouver plus facilement les renseignements dont vous avez besoin. Restez branchés pour une date de lancement à la fin-automne 2015. Nous informons les réservistes et les parents des membres de plusieurs façons, y compris au d'une vidéo pilote et d'un guide ayant pour objet d'informer les réservistes et leur famille, nos capsules mettant en vedette des militaires célibataires et leurs parents et à nos dernières ressources (dont un groupe Facebook) offrant un soutien aux parents . Faites-nous part de vos impressions!
Services de garde	Nous avons besoin de plus de moyens pour les services de garde; pourquoi les services diffèrent-ils d'un CRFM à l'autre? Quelques aspects des services de garde fonctionnent bien; qu'est-ce que le plan de garde familiale?	32	Services aux familles des militaires (SFM)	En plus d'offrir des services de garde pour les situations difficiles, de nombreux CRFM offrent des services de garde autorisés locaux, payés par les usagers, afin de mieux répondre aux besoins de leur collectivité respective. Pour en savoir plus sur les services de garde et les choix qui s'offrent à vous, cliquez ici et communiquez avec votre CRFM pour connaître leurs services. Un plan de garde familiale vous aide à planifier le soin de votre famille durant l'absence du membre militaire. N'oubliez pas de mettre à jour votre Plan de garde familiale souvent, comme vous le feriez pour le nom des personnes que votre école peut joindre en cas d'urgence. Cliquez ici pour avoir plus de détails sur le Plan de garde familiale, un Guide et une copie du plan .
Réinstallation	Les services offerts doivent être équivalents peu importe où vous êtes affectés ou dans quel élément vous vous trouvez; Nous avons besoin de plus d'information sur la réinstallation	31	Services aux familles des militaires (SFM)	À titre d'organisation tierce au sein des SFM, les CRFM offrent des services en fonction des besoins de la communauté. Cela étant dit, les SFM appuient les CRFM en leur fournissant des ressources et des connaissances. Le Plan opérationnel mentionne spécifiquement la cohérence. Vous remarquerez les références à la constance du soutien au Plan opérationnel, dans la liste des services autorisés ici et les priorités des SFM ici . Nous avons également créé des Groupes de travaux et les mesures de rendement pour s'assurer de la constance du soutien à l'emploi pour les familles des militaires. Consultez les ressources à votre disposition au sujet de la réinstallation ici!



Groupe des familles	Les téléconférences ne sont pas aussi pratiques que Facebook; poser de nouvelles questions; règlements du groupe	27	Services aux familles des militaires (SFM)	Plusieurs améliorations ont été apportées au processus, ci-inclus: plus de préavis pour les conférences virtuelles; les questions qui sont plus précises et plus faciles à partager; plus de rétroaction des membres au sujet des questions; règlements du groupe afin que tous les membres se sentent respectés et appréciés.
Questions financières	Les prestations offertes par le Régime de soins de santé de la fonction publique (RSSFP) ne sont pas suffisantes ; Financière SISIP était excellent ; soumettre des demandes d'indemnité en ligne à la Financière Sun Life	27	Régime de soins de santé de la fonction publique; Directeur – Traitement des soldes et indemnités militaires; Financière Sun Life	Excellente rétroaction qui a été acheminée à la Financière Sun Life, Directeur – Traitement des soldes et indemnités militaires, et au Financière SISIP . Si vous n'êtes pas satisfait d'une indemnité, vous pouvez contester la décision de la Financière Sun Life auprès de l'Administration du Régime . La Financière Sun Life offre souvent l'encaissement direct pour la plupart des services--demandez à votre fournisseur de services d'appeler la Financière Sun Life pour mettre en place l'encaissement direct au 1-855-301-4786.

Cliquez [ici](#) pour un sommaire plus détaillé de tous les commentaires