



Guide de ressources



BIENVENUE DANS LA RÉGION DE BORDEN

Que vous soyez nouveau/nouvelle à Borden ou au Centre ou que vous soyez de retour parmi nous après une période d'absence, le personnel du Centre de Ressources à la Famille de Borden est là pour vous aider à faire de votre affectation une expérience positive pour vous et votre famille.

CRFB

56, route Gibraltar, bâtiment E-123

54, route Gibraltar, bâtiment E-182

Téléphone

705-424-1200, poste 3994

Télécopieur

705-423-3432

Site Web

www.connexionfac.ca

Le présent guide a été conçu par le Centre des ressources à la famille de Borden (CRFB) pour faciliter l'intégration à la communauté des personnes qui déménagent ou sont affectées à Borden.

Ce guide se veut un outil de référence. Tous les renseignements fournis (sites Web, numéros de téléphone et autres coordonnées) étaient à jour au moment de sa rédaction et de son impression, printemps 2019. Toutefois, il est possible que ces renseignements soient modifiés, sans préavis, par la suite.

TABLE DES MATIÈRES

The table of contents is empty because you aren't using the paragraph styles set to appear in it.

NUMÉRO D'URGENCE

POUR TOUTE URGENCE (POLICE, FEU, AMBULANCE), COMPOSEZ LE 911.

La composition locale à 10 chiffres

Les gens qui vivent et travaillent dans la région 705 devront composer l'indicatif régional suivi du numéro de téléphone pour établir une communication locale. À partir de mars 2011 les appels composés sans l'indicatif régional ne seront plus acheminés et le nouvel indicatif 249 sera progressivement introduit, au fur et à mesure que de nouveaux numéros seront mis en service.



Communiquez vos numéros de téléphone à 10 chiffres! Précisez l'indicatif régional quand vous donnez votre numéro de téléphone, de cellulaire, etc.

Le 9-1-1 demeure un numéro à trois chiffres.

SERVICES GOUVERNEMENTAUX

211 Ontario



2-1-1
705-445-0641 / 866-743-7818
www.211ontario.ca

À propos de 211

211 Ontario est un lien des services communautaires, sociaux, de santé et gouvernementaux connexes à l'échelle de la province. Il s'agit de votre première destination pour obtenir des informations sur les gardes d'enfants, les cours de langue, la recherche d'emploi, le logement, les centres d'accueil d'urgence, les services aux personnes handicapées, le soutien à domicile, l'aide juridique, les conseils financiers et bien plus encore.

Téléphone

En composant le 2-1-1, les utilisateurs sont directement mis en relation avec un spécialiste en information et en aiguillage agréé qui a été formé pour évaluer vos besoins, répondre avec exactitude à vos questions et vous conseiller quant aux services et programmes qui vous conviennent le mieux, à vous et aux personnes qui vous sont chères.

Site Web

Les gens peuvent également avoir accès au service 211 par le Web et trouver eux-mêmes les programmes et les services requis.

Service Ontario – Services pour résidents

Changer votre adresse résidentielle, carte Santé, permis de conduire, services pour conducteurs et véhicules, enregistrement de nouveau-nés, certificats (naissance, mariage et décès), et carte Plein air.

800-267-8097 / ATS sans frais 800-268-7095

www.ontario.ca

Famille de militaires : services et soutien

Renseignements pour aider les familles de militaires à s'établir en Ontario.

Obtenir une carte santé, trouver un médecin, s'inscrire à une nouvelle école, trouver des services de garde, travail et emploi, permis de conduire et immatriculation.

www.ontario.ca

Carte Santé – Assurance-santé de l'Ontario

Trousse d'inscription pour la carte Santé à l'intention des nouveaux résidents de l'Ontario – renseignements et carte routière de Service Ontario accessibles au CRFB

Service Ontario

705-726-0326 / 800-268-1154

www.ontario.ca

Pour vous inscrire au régime d'assurance-santé de l'Ontario, vous devez vous rendre à un bureau de l'Assurance-santé de l'Ontario ou à un bureau temporaire. Pour obtenir une nouvelle carte Santé ou la remplacer, vous devez apporter **l'original de trois documents** pour prouver votre citoyenneté ou statut d'immigrant, votre statut de résident en Ontario et votre identité. Veuillez consulter le site Web pour connaître la liste complète des documents approuvés.

Les membres des familles de militaires admissibles à l'Assurance-santé de l'Ontario qui s'installent en Ontario sont immédiatement admissibles à la couverture de l'Assurance-santé à condition que ces membres soient un conjoint ou une personne à la charge d'un membre de la Force régulière des Forces canadiennes (FC) ou d'un réserviste déployé en service actif par les Forces canadiennes.

– Information publique - Membres des familles de militaires

www.health.gov.on.ca

Ministère des Transports

Permis de conduire, immatriculation des véhicules, Air Pur

www.mto.gov.on.ca

TEST au VOLANT (DRIVETEST)

www.drivetest.ca

Fournisseur privé des services offerts par les Centres d'évaluation pour les permis de conduire.

Demandes de renseignements sur les conducteurs et les véhicules

800-387-3445

Si vous venez de vous établir en Ontario, vous devez faire la demande pour obtenir un permis de conduire de l'Ontario dans les **60 jours** suivant votre établissement comme résident dans la province.

Si vous possédez un véhicule, vous devez le faire immatriculer en Ontario dans les **30 jours suivant votre arrivée.**

Échange d'un permis de conduire

www.ontario.ca

Immatriculer un véhicule

www.ontario.ca

Postes Canada

Lorsque vous déménagez à une nouvelle adresse et que vous ne comptez pas revenir à votre ancienne adresse, soumettez une demande de changement permanent d'adresse pour réexpédier votre courrier à votre nouvelle adresse.

Bureaux de poste de Borden : - Centre commercial Canex 705-424-1801
- 336, rue Ortona (bât. S-141) 705-424-1200, poste 2178
www.postescanada.ca



ORGANISMES DE SOUTIEN DE LA BFC BORDEN

Coup d'œil sur Borden

www.comexionfac.ca

Ligne-Info (BFC Borden) 705-423-4636 (INFO) / Sans frais 855-730-3903

Officier de service de la Base 705-424-1200, poste 2445

Officier de service de la Base (en dehors des heures de travail) Cell. : 705-790-5639

Refuge de la Base (jours de semaine) 705-424-1200, poste 2751
(en dehors des heures de travail, communiquer avec l'officier de service de la Base)

Bureau du service social de la base (BSSB) - Bât.P-210 705-424-1200, poste 3523/7869

Bureau des aumôniers 705-424-1200, poste 2318

Service de santé des forces canadiennes

Programme d'aide aux membres des Forces canadiennes (PAMFC) www.canada.ca
800-268-7708

Police Militaire de Borden 705-424-1200, poste 2241

Ligne d'info pour les familles (LIF) 800-866-4546
www.connexionfac.ca

Bureau de l'Ombudsman – ministère de la Défense nationale 888-828-3626
www.ombudsman.forces.gc.ca

Services financiers RARM (SISIP) 705-424-2262 / 800-267-6681
- Centre commercial Canex www.sisip.com/fr/

Anciens Combattants Canada 866-522-2022
www.veterans.gc.ca

LOISIRS SUR LA BASE

www.connexionfac.ca

Association des loisirs communautaires de Borden - 122, route Ramillies (bât. T-118)	705-424-1200, poste 1536
Centre de conditionnement physique et aquatique Buell	705-424-1200, poste 3331
La salle de quilles Circled Pine - 122, route Ramillies (bât. T-118)	705-424-1200, poste 5110
Musée militaire de la BFC Borden - 27, rue Ram	705-423-3531
Cinéma Terra - 14, route Tobruk (bât. P-72)	705-424-1200, poste 3801
Bibliothèque publique et militaire de Borden - 41, route Kapyong (bât. E-102)	705-424-1200, poste 2273

CHAPELLES

Services protestants — Chapelle Trinity - 499, route Dieppe (bât. P-152)	705-424-1200 poste 2318
Services catholiques — Chapelle St-Joseph - 525, route Dieppe (bât. P-161)	705-424-1200 poste 2318
Bureau des aumôniers	705-424-1200 poste 2318

SERVICES POUR LES MEMBRES DES FAC ET LEUR FAMILLE

Services aux familles des militaires (SFM) – incluant la liste des CRFM	www.connexionfac.ca
Services Bien-être et moral FC	www.cfmws.com
Défense nationale	www.forces.gc.ca
Écrivez aux militaires	www.canada.ca

SERVICES DE LOGEMENT/SERVICES IMMOBILIERS

Services globaux de relogement Brookfield - Bât. O-125, Borden 705-424-1200, poste 3000
www.irp-pri.com

Agence de logement des Forces canadiennes (ALFC) - 51, boul. Somme, Borden 705-423-2342
– Urgences en dehors des heures ouvrables 800-903-2342
www.canada.ca

Réservation d'hébergement à Borden - 66, route El Alamein (bât. O-159) 705-424-1200, poste 2222

Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) www.cmhc-schl.gc.ca

Realtor (aide pour l'achat d'une maison ou le choix d'un quartier) www.realtor.ca

Services publics

Bell 866-310-2355
www.bell.ca

Rogers 888-764-3771
www.rogers.com

Enbridge Gas 877-ENBRIDGE (362-7434)
www.enbridgegas.com
– Installation du service de gaz - Barrie 888-427-8888
– Pour toute urgence (odeur de gaz) 866-SmelGas (763-5427)

Hydro One 888-664-9376
www.hydroone.com

ON1CALL – Ontario One Call 800-400-2255
www.ontarioonecall.ca

SERVICES D'INFORMATION ET D'ORIENTATION

Le Centre de ressources à la famille de Borden
– Bibliothèque de ressources

705-424-1200, poste 3994
www.connexionfac.ca



211 – Community Connections

<http://211canada.typepad.com>

211 Ontario

2-1-1

www.211ontario.ca

211 Simcoe County

2-1-1 / 866-743-7818

www.211ontario.ca

Information Orillia

705-326-7743

<https://informationorillia.org>

South Simcoe Community Information Centre – CONTACT

705-435-4900

www.contactsouthsimcoe.ca

Welcome Wagon

www.welcomewagon.ca

SERVICES MUNICIPAUX

Liste des municipalités de l'Ontario

www.mah.gov.on.ca

Comté de Simcoe

www.simcoe.ca

- Adjala-Tosorontio
- Barrie
- Bradford West Gwillimbury
- Clearview
- Collingwood
- Essa
- Innisfil
- New Tecumseth
- Midland

- Orillia
- Oro-Medonte
- Penetanguishene
- Ramara
- Severn
- Springwater
- Tay
- Tiny
- Wasaga Beach

ÉDUCATION

Outil de recherche d'information sur les écoles :

www.edu.gov.on.ca

– Utilisez l'Outil de recherche pour trouver des écoles en Ontario financées par les fonds publics et vous renseigner à leur sujet.

Ministère de l'éducation de l'Ontario - Éducation de l'enfance en difficulté

www.edu.gov.on.ca

Conseils scolaires

Conseil scolaire Catholique Mon Avenir

800-274-3764

www.cscmonavenir.ca

Conseil scolaire Viamonde

888-538-5383

<https://csviamonde.ca>

Simcoe County District School Board

705-728-7570

www.scdsb.on.ca

Simcoe Muskoka Catholic District School Board

705-722-3555

www.smedsb.on.ca



Aide financière pour les études

Services financiers RARM (SISIP)

705-424-2262 / 800-267-6681

www.sisip.com/fr/

Gouvernement du Canada

www.canada.ca

Scholarships Canada

www.scholarshipscanada.com/

Régime d'aide financière aux étudiantes et étudiants de l'Ontario

www.ontario.ca

Programme canadien de prêts et bourses

www.canada.ca

Student Awards

www.studentawards.com

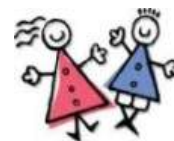
Collèges/universités/éducation permanente/éducation des adultes

Association des universités et collèges du Canada

www.univcan.ca

Recherchez un collège privé d'enseignement professionnel en Ontario – Service Ontario

www.ontario.ca



OPTIONS DE SERVICES DE GARDE

Des ressources et des informations variées sont à la disposition des parents et des pourvoyeurs de soins qui veulent faire des choix éclairés en matière de garde d'enfants. Le Centre offre entre autres les programmes de services de garde accrédités suivants : Garderie éducative et Prématernelle. Les programmes non accrédités comprennent la halte-garderie, une liste de jeunes gardiennes et gardiens d'enfants et une liste d'adultes offrant des services de garde. 705-424-1200, poste 3994

Ministère de l'éducation de l'Ontario

www.ontario.ca

Options de garde dans le comté de Simcoe

<https://centraleontario.cioc.ca>

Réseau d'information sur les services de garde du Québec / Canada

www.magarderie.com

SERVICES POUR LES FRANCOPHONES

Le Centre de ressources à la famille de Borden (CRFB)

705-424-1200, poste 3994

www.connexionfac.ca

Bureau des langues officielles de la BFC Borden

- Bât. O-109, Borden

705-424-1200, poste 1377

La Clé d'la Baie en Huronie

- 2 Marsellus Dr Unit 5 Barrie

705-725-9755

www.lacle.ca

Collège Boréal

-136, promenade Bayfield bureau100, Barrie

705-737-9088

www.collegeboreal.ca

FOCUS

- Alliston & Angus

705-435-9821 / 705-424-6335

www.focuscdc.on.ca

École Francophone

www.ontario.ca

Bureau des services de santé en français

866-532-3161

www.ontario.ca

Office des affaires francophones de l'Ontario

www.ontario.ca

Service Francophone Comté de Simcoe

<https://investsudbury.ca>

INFORMATION SUR LES SERVICES MÉDICAUX

Note : Le CRFB tient des informations aussi à jour que possible sur les médecins qui desservent la région. Cependant, dans certaines collectivités, les médecins n'acceptent plus de nouveaux patients.

Accès Soins aide les Ontariennes et les Ontariens qui n'ont pas de fournisseur de soins de santé familiale attiré (que ce soit un médecin de famille ou une infirmière praticienne) à en trouver un.

Vous pouvez vous inscrire par téléphone ou en ligne à l'adresse suivante : 800-445-1822
www.ontario.ca

L'Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario www.cpsso.on.ca

Options de soins de santé www.ontario.ca

Service de santé de district du comté de Simcoe / Info-santé 705-721-7520 / 877-721-7520
www.simcoemuskokahealth.org/

Télésanté Ontario 866-797-0000
www.ontario.ca

24 heures sur 24, sept jours par semaine. Télésanté Ontario est un service téléphonique, gratuit et confidentiel, que vous pouvez appeler pour obtenir des conseils ou des renseignements généraux sur la santé de la part d'une infirmière ou d'un infirmier autorisé.

Le service de Télésanté Ontario est disponible en anglais, en français et dans d'autres langues. En outre, les personnes ayant des troubles de l'ouïe ou de la parole peuvent composer un **numéro ATS direct au 1-866-797-0007**.

Hôpitaux

Hôpital Royal Victoria - 201, promenade Georgian, Barrie 705-728-9802
www.rvh.on.ca

Hôpital Stevenson Memorial - 200, croissant Fletcher, Alliston 705-435-6281
www.stevensonhospital.ca

Hôpital Collingwood General & Marine - 459, rue Hume, Collingwood 705-445-2550
www.cgmh.on.ca

Hôpital pour enfants malades - 555, avenue University, Toronto 416-813-1500
www.sickkids.ca

Cliniques sans rendez-vous

Visitez le site Web de Borden à l'adresse www.connexionfac.ca pour consulter la liste des cliniques sans rendez-vous ou communiquez avec le CRFB au 705-424-1200, poste 3994 pendant les heures d'ouverture.

Services de santé/Régime de soins de santé de la fonction publique

Croix Bleue	Assurance individuelle de l'Ontario – 866-732-2583 Assurance collective de l'Ontario – 800-355-9133 www.bluecross.ca
Financière Sun Life (soins médicaux, soins optiques)	888-757-7427 www.sunlife.ca
La Great-West (soins dentaires)	800-957-9777 www.greatwestlife.com
Régime de soins de santé de la fonction publique	www.rssfpc.ca



BIBLIOTHÈQUES

Bibliothèque de ressources – CRFB	- 56, route Gibraltar (bât. E-182)	705-424-1200, poste 3994 www.connexionfac.ca
Bibliothèque publique et militaire de Borden	- 41, route Kapyong (bât. E-102)	705-424-1200, poste 2273 www.connexionfac.ca
Bibliothèque d'Essa (Angus)	- 8505 route County 10, #1	705-424-6531 www.essa.library.on.ca

EMPLOI

Visitez le site Web de Borden à l'adresse www.connexionfac.ca ou vous présenter à la Bibliothèque de ressources pour accéder au service d'auto-assistance pour la recherche d'emploi : renseignements et coordonnées utiles, ainsi que des sites de recherche d'emploi et tableau d'affichage des offres d'emploi.

Le Centre de ressources à la famille de Borden – Bibliothèque de ressources
- 56, rue Gibraltar (bât. E-123)

705-424-1200 poste 3994

Centres de ressources en emploi & ateliers reliés à l'emploi

FOCUS	- Alliston & Angus	705-435-9821 / 705-424-6335 www.focuscdc.on.ca
Agilec	- 231 promenade Bayview, suite 201, Barrie	705-728-0897 www.agilec.ca
Barrie Career Centre	- Centre commercial Bayfield, Barrie	705-725-8990 www.barriecareercentre.com
Georgian College	- rue 1 Georgian Drive, Barrie	705-722-1505 www.georgiancollege.ca
Collège Boréal	- 136 rue Bayfield, Barrie	705-722-0454 https://employmentoptions.ca/fr/
La Clé d'la Baie en Huronie	- Barrie et Borden	705-725-9755 www.lacle.ca

Sites Web – Recherche d'emploi et ressources

Services aux familles des militaires (SFM)	www.connexionfac.ca
Services Bien-être et moral FC	www.cfmws.com
Commission de la fonction publique du Canada	www.guichetemplois.gc.ca
Occasions d'emploi de la Réserve	www.army-armee.forces.gc.ca
Guichet emplois – Service Canada	www.jobbank.gc.ca
FOCUS	www.focuscdc.on.ca
Barrie Career Centre	www.barriecareercentre.com
Agilec	www.agilec.ca
Collège Boréal	https://employmentoptions.ca/fr/
La Clé d'la Baie en Huronie	www.lacle.ca
Ressources humaines et développement des compétences Canada	www.rhdcc.gc.ca
Service Canada	www1.canada.ca



TRANSPORT ET DÉPLACEMENTS

Abe's Taxi	705-719-0035
Barrie Taxi (accessible au fauteuil roulant)	705-721-7777
Terminus de Barrie - 24, avenue Maple, Barrie	705-739-4209 http://downtownbarrie.ca
Barrie Transit	705-726-4242 www.barrie.ca
GO Transit (autobus et train)	888-438-6646 www.gotransit.com
Simcoe County Airport Service (navette)	705-728-1148 / 800-461-7529 www.simcoecountyairportservice.ca
Greyhound	800-661-8747 www.greyhound.ca

LOISIRS/TOURISME

Association des loisirs communautaires de Borden	705-424-1200, poste 1536 www.connexionfac.ca
Canton d'Essa & Guide de loisirs d'Essa (Recreation Guide)	705-424-9770 www.essatownship.on.ca
Tourism Barrie	705-739-9444 / 800-668-9100 www.tourismbarrie.com
Tourism Simcoe County	http://experience.simcoe.ca
Ontario Tourism Network	www.ontournet.com
Ontario – Tant à découvrir	www.ontariotravel.net
Grande aventure de plein air en Ontario	www.ontariotravel.net



LA COMMUNAUTÉ

Communauté ... voisinage ... famille

La communauté peut certes se définir comme un groupe de personnes qui vivent dans une région donnée, mais c'est tellement plus que ça! Surtout le contact humain. Dérivé du mot « commun », ce terme peut aussi représenter un groupe ayant des points en commun – et s'il y a une chose que les familles de militaires ont en commun, c'est déménager d'un endroit à un autre...

Au fil des déménagements, devenez membre à part entière de chaque nouvelle communauté; apprenez à aimer chaque endroit et à découvrir la beauté de chaque région; profitez de chaque occasion de rencontrer de nouvelles personnes; et considérez-vous privilégié de faire partie d'autant de communautés!

Vous êtes affecté dans une nouvelle base?

La Bibliothèque de ressources du CRFB détient un exemplaire des trousse de Bienvenue de la plupart des Centres de ressources pour les familles des militaires (CRFM). Vous y trouverez des renseignements sur la base, sur son CRFM et sur les services offerts à proximité.

Vous pouvez en profiter pour obtenir des renseignements sur d'autres CRFM afin de découvrir différentes bases, ce qui pourrait vous guider au moment de faire une demande d'affectation et permettre aux membres de votre famille de se familiariser avec leur nouvelle communauté. Vous pouvez également accéder aux sites Web de tous les CRFM à l'adresse suivante : www.connexionfac.ca

Pour vous renseigner sur les meilleurs moyens de vous intégrer à la communauté de Borden ou obtenir de l'aide pour vous préparer à une nouvelle affectation ailleurs, veuillez consulter la Bibliothèque de ressources du CRFB ou communiquer avec le personnel du Centre au 705-424-1200, poste 3994.

LE DÉMÉNAGEMENT ET VOTRE FAMILLE

La réinstallation dans une nouvelle résidence est une expérience riche en émotions. Chaque membre de la famille peut éprouver, à différents moments, toute une gamme d'émotions.

Suggestions pour que le déménagement soit couronné de succès

- N'oubliez pas de prendre soin de vous. Si vous vous occupez de vos besoins physiques et affectifs, vous serez mieux en mesure de soutenir votre famille.
- Soyez conscient que les vôtres peuvent éprouver un sentiment de perte en raison du déménagement. Il faut du temps pour réussir à assimiler cette perte.
- Exprimez et partagez vos sentiments, émotions et attentes avec votre conjoint.
- Prévoyez du temps à passer seuls, en couple.
- Communiquez avec le CRFM du lieu de votre nouvelle affectation pour obtenir de l'information sur votre nouvelle communauté.
- Une fois déménagé, engagez-vous dans des activités familiales.

Les réactions au changement qu'affichent les enfants, en tant qu'individus, varient selon leur tempérament/personnalité, leur bagage d'expériences, les déplacements vécus par le passé et l'attitude des parents face au déménagement.

On observe souvent chez les enfants qui n'ont jamais changé de résidence, des réactions plus fortes et marquées que chez ceux qui ont déménagé à plusieurs reprises. En revanche, les enfants qui ont connu de nombreux déménagements sont le plus souvent à la période de l'adolescence et sont alors soumis à d'autres formes de pression susceptibles de provoquer chez eux des réactions aussi vives que variées.

Suggestions pour aider les enfants à mieux vivre le processus de réinstallation

- Parlez du déménagement et de ce que vous éprouvez à cet égard. Faites savoir à vos enfants qu'il est normal de se sentir triste dans pareilles circonstances. Rappelez-leur qu'ils vont vivre une belle aventure bientôt et qu'un déménagement peut aussi comporter des avantages.
- Lisez des récits racontant des déménagements aux plus jeunes enfants et donnez des histoires à lire sur ce thème aux plus âgés.
- Encouragez les enfants à créer un album-souvenir décrivant l'école, la maison et les amis qu'ils laissent. Par exemple, prenez une photo des membres de la famille dans chacune des pièces de votre ancienne résidence et dans votre nouvelle demeure, prenez aussi des photos de la famille dans chacune des pièces. Disposez les photos du chez-soi d'avant et de maintenant dans l'album pour que l'enfant les ait à portée de la main.
- Impliquez les enfants dans certaines prises de décision et soyez prêt à donner suite à leurs propositions.
- S'il y a possibilité, emmenez les enfants avec vous dans vos recherches d'un logement. Permettez-leur de visiter leur nouveau domicile ainsi que le voisinage avant le déménagement.
- Dans la mesure du possible, visitez l'école que vos enfants vont fréquenter avant le déménagement.
- Aidez vos enfants à faire leurs adieux de façon créatrice aux amis et au domicile qu'ils quittent. Organisez une rencontre amicale ou invitez vos enfants à visiter leurs amis une dernière fois avant de partir, en les encourageant à échanger photos et adresses.
- Laissez vos enfants garder un article spécial avec eux le jour du déménagement. Faites-les participer au déménagement en les aidant à mettre dans un sac de voyage leur pyjama préféré, des livres, etc.
- Au moment d'emménager, organisez d'abord la chambre des enfants. Placez les articles de maison à des endroits faciles d'accès dans la mesure du possible.
- Laissez vos enfants prendre part à la planification et à la décoration de leur nouvelle chambre. Tout en incluant des objets familiers rassurants, choisir de nouvelles couleurs ou des articles neufs pour décorer la chambre peut s'avérer stimulant.
- Reprenez vos activités familiales de routine le plus tôt possible (heure du coucher, tâches attribuées, traditions). Les enfants ont besoin de sécurité, de structure et de constance pour bien fonctionner.
- Par-dessus tout, les enfants ont besoin de savoir que les membres de leur famille travaillent tous ensemble pendant la transition vers un nouveau domicile. La communication, le soutien et l'amour sont les trois «piliers» des familles en processus de réinstallation.

