

17 juillet 2020

Aux familles de la 17<sup>e</sup> Escadre,

La pandémie causée par la COVID-19 a créé une situation sans précédent qui nous affecte tous. Alors que nous marquons le quatrième mois de notre réponse à la pandémie, je profite de l'occasion pour vous fournir une mise à jour de la façon dont le CRFM de Winnipeg a réagi à cette pandémie.

Avec la propagation de la COVID-19 à travers le Canada, le CRFM de Winnipeg a fermé ses installations physiques le 13 mars 2020 pour aider à aplanir la courbe de transmission du virus à Winnipeg. Notre personnel est rapidement passé en mode télétravail afin de continuer à répondre aux besoins de nos familles de militaires en toute sécurité.

Le conseil d'administration du CRFM, notre directrice générale par intérim, Vicki Morrison, et le personnel du CRFM se sont concentrés sur trois domaines principaux :

Soutien à notre communauté – Veiller à ce que notre personnel et les membres de la communauté soient en sécurité est notre priorité absolue. La majorité de nos employés ont travaillé à domicile pendant cette période. Nous tirons parti des technologies existantes et nouvelles telles que Basecamp, Zoom et SimplyCast pour rester en contact les uns avec les autres et avec nos clients. Conjointement avec la 17<sup>e</sup> Escadre et les règlements provinciaux, nous avons élaboré un plan de reprise des activités qui définit une approche souple et mesurée pour le retour à une nouvelle normalité.

Soutien aux familles de militaires – Bien que nos programmes et services en personne aient été suspendus, notre personnel a tendu la main aux familles par le biais d'appels téléphoniques, de programmes virtuels, de services de garde d'urgence, de soutien aux familles des militaires déployés et d'aide à la navigation dans les programmes d'aide financière. Notre garderie a fourni des services de garde pour le personnel essentiel tout au long de la pandémie et notre personnel d'intervention et de soutien a aidé les familles pendant cette période stressante. Le Guide virtuel du nouvel arrivant a été mis à jour pour les familles qui déménagent à Winnipeg afin de nous assurer que les familles puissent se connecter aux ressources communautaires et découvrir tout ce que Winnipeg a à offrir.

Soutien à la continuité des affaires – La directrice exécutive par intérim et le conseil d'administration ont travaillé en étroite collaboration pour surmonter cette situation sans précédent. Nous avons récemment approuvé notre plan de reprise des activités et nos bureaux et le centre Jeunesse-sud ont passé l'inspection COVID-19 de la 17<sup>e</sup> Escadre en santé et sécurité au travail. Le conseil d'administration continue de se réunir mensuellement via Zoom pour travailler sur les plans d'affaires, les nouvelles politiques et préparer notre assemblée générale annuelle qui aura lieu le 24 septembre.

Nous continuons à travailler sur les détails d'un retour au bureau et en toute sécurité. Nous tiendrons la communauté au courant de la finalisation du plan. Au plaisir de vous voir bientôt, en respectant une distance sécuritaire !

Katy Wedgwood  
Présidente, Conseil d'administration