

## RÉTROACTION DE L'ENSEIGNANT CONCERNANT LE DÉPART



Au membre du personnel visé par une convention de prêt de service,

Nous vous remercions d'avoir enseigné à notre école outre-mer des Forces armées canadiennes du Canada (FAC). Nous espérons que vous partagerez vos connaissances sur les FAC et les enfants de militaires. Le présent sondage vise à recueillir vos opinions sur votre expérience en Europe et votre retour au Canada.

Une échelle de 1 à 5 est prévue pour vos réponses. Vous pouvez aussi formuler des commentaires, au besoin.

1	2	3	4	5
Pas du tout efficace(s) ou utile(s)	Un peu efficace(s) ou utile(s)	Moyennement efficace(s) ou utile(s)	Très efficace(s) ou utile(s)	Extrêmement efficace(s) ou utile(s)

Votre rétroaction aide le personnel de la Gestion de l'éducation des enfants (GEE) à examiner nos pratiques exemplaires et les points où une amélioration est possible. Nous vous savons gré du temps que vous prendrez pour nous la transmettre.

*Gestion de l'éducation des enfants*

### Section 1 : Communication

La présente section porte sur vos communications avec la GEE au sujet de votre retour au Canada.

Zones de rétroaction	s.o.	1	2	3	4	5
<b>Départ des FAC – Faites-nous part du service assuré par l'officier de la gestion de l'éducation des enfants – Europe (OGEE-E) pour faciliter votre retour au Canada.</b>						
Gentillesse du personnel						
Connaissances du personnel						
Réponse aux demandes de renseignements par téléphone						
Réponses aux courriels						
Commentaires						
<b>Visite d'aide d'état-major</b>						
Réunion de bilan du personnel de soutien de l'OGEE-E						
Compte rendu sur les détails concernant le départ de l'Europe						
Compte rendu sur les frais de déplacement de voyage, les allocations et les exigences en matière de demandes						
Commentaires						
Avez-vous suffisamment d'information pour effectuer un retour sans heurts au Canada? Veuillez préciser.						

## Section 2 : Voyage de recherche ou d'inspection d'un domicile

La présente section porte sur l'expérience que vous avez vécue pour trouver un domicile ou le faire inspecter en vue de votre retour au Canada.

Zones de rétroaction	s.o.	1	2	3	4	5
Instructions de l'OGEE-E concernant les préparatifs de voyage						
Instructions sur la présentation de demandes						
Dispositions en matière de transport prises par l'OGEE-E						
Commentaires						

## Section 3 : Entreprises de déménagement

La présente section est consacrée à votre rétroaction sur les services que vous avez reçus pour le déménagement de vos biens ménagers au Canada.

Zones de rétroaction	s.o.	1	2	3	4	5
<b>Services préalables au déménagement</b>						
Professionnalisme des consultants en déménagement						
Compétence des consultants en déménagement						
Explication des services et du processus de déménagement						
Délai de réponse à vos demandes de renseignements						
Commentaires						
<b>Services d'emballage (entreprise ayant emballé vos biens ménagers)</b>						
Arrivée à l'heure						
Bonne attitude et serviabilité						
Soin apporté à l'emballage des effets personnels						
Commentaires						
<b>Services de chargement (entreprise ayant chargé le conteneur)</b>						
Arrivée à l'heure						
Bonne attitude et serviabilité						
Soin apporté à l'emballage des effets personnels						
Commentaires						
<b>Services offerts à destination (entreprise ayant effectué le désemballage au Canada)</b>						
Arrivée à l'heure						
Bonne attitude et serviabilité						
Soin apporté au cours du désemballage						
Désemballage effectué selon vos exigences						
Commentaires						

## Section 4 : Expérience avec la communauté des FAC à l'école internationale du SHAPE ou des AFNORTH

La présente section porte sur votre expérience avec la communauté des FAC à votre site.

Zones de rétroaction	s.o.	1	2	3	4	5
<b>Vie en Europe</b>						
Conditions de vie et de logement						
Niveau de vie						
<b>Départ de l'Europe et arrivée au Canada</b>						
Itinéraire de vol en partance de l'Europe						
Relation avec le représentant des FAC au Canada						
Commentaires						
Quelle est votre impression quant au fait de vivre et de travailler dans un environnement militaire?						
Comment aurions-nous pu améliorer votre expérience en Europe?						

## Section 5 : Transition au retour de l'école outre-mer des FAC

La présente section porte sur votre expérience d'enseignement dans une école outre-mer des FAC.

Zones de rétroaction	s.o.	1	2	3	4	5
<b>Programme de l'école outre-mer des FAC</b>						
Programme d'éducation à l'école						
Curriculum proposé						
Disponibilité des fournitures scolaires						
Clarté de la politique et des procédures de l'école						
Commentaires						
<b>Enseignement à l'étranger</b>						
Temps de préparation en Europe par rapport à celui au Canada						
Temps d'enseignement exigé de votre part en Europe par rapport à celui exigé de votre part au Canada						
Communication en cas de problèmes personnels ou professionnels						
En général, dans quelle mesure êtes-vous satisfait de votre expérience d'enseignement dans une école outre-mer des FAC?						
Commentaires						

<b>Autre</b>
Comment pourrions-nous améliorer le processus associé à votre retour au Canada?
Solliciteriez-vous un autre contrat d'employé visé par une convention de prêt de service dans une école outre-mer des FAC? Veuillez expliquer.
Recommanderiez-vous l'expérience d'enseigner dans une école outre-mer des FAC à un collègue? Veuillez expliquer.
Quels sont les autres commentaires que vous voudriez formuler?