

PETAWAWA MILITARY FAMILY RESOURCE CENTRE

Centre de ressources pour les familles des militaires de Petawawa

23 décembre 2020

À nos familles de militaires et aux membres de notre communauté

Conformément à l'annonce de la province lundi concernant la fermeture de l'ensemble de la province à compter du 26 décembre 2020, le CRFMP doit fonctionner en conformité avec les autorités provinciales et de la santé publique. La priorité du conseil d'administration, de la direction et de toute l'équipe est d'assurer la santé et la sécurité de notre personnel et des membres de la communauté. Ces restrictions seront en vigueur pour notre région du 26 décembre 2020 au 27 janvier 2021.

Le CRFMP a déjà annoncé une fermeture prévue du 24 décembre 2020 à midi au 4 janvier 2021. Pour donner suite à cette annonce, à compter du 4 janvier 2021, les protocoles suivants seront mis en place pour aligner le CRFMP avec la fermeture provinciale requise:

- Le bureau du côté nord (10-16 Regalbuto) continuera de fonctionner uniquement pour les services essentiels, mais sera fermé au public.
- Tous les programmes et services se poursuivront virtuellement et à partir du 4 janvier, les clients et les familles pourront communiquer avec le personnel à leur adresse électronique respective. Notre priorité est de continuer à faire en sorte que les familles et les clients se sentent soutenus et peuvent accéder à nos services. Le personnel du service à l'information sera disponible pour répondre à notre ligne téléphonique principale 613-687-1641 poste 0, notre adresse courriel isa.pmfrc@bellnet.ca et pourra fournir des informations et des ressources au besoin.
- Le bureau des services d'emploi de Petawawa sera fermé au public. Cependant, les services d'encadrement, de ressources et d'information continueront virtuellement. Bien que fermé au public, le personnel du bureau sera constamment en rotation pour répondre aux questions et aux courriels. Leurs coordonnées sont es-program@pmfrc.org ou 613-687-1717.
- Conformément aux directives de la province, les garderies resteront ouvertes pendant toute la durée de la période d'arrêt à l'échelle de la province. Cela comprend nos garderies en milieu familiale, Lil Troopers du côté sud et Lil Troopers du côté nord. Les paiements de factures peuvent s'effectuer par téléphone en appelant au 613-687-1641 poste 0 et toute question sur les factures peuvent être dirigées au commis aux comptes payables au 613-687-1641 poste 2234.
- Les programmes d'avant et d'après l'école seront fermées pour une période supplémentaire d'une semaine et reprendront leurs activités lorsque les écoles primaires reprendront l'apprentissage en personne le 11 janvier 2021. Cela comprend les programmes BAS à Lil Troopers du côté sud, Our Lady of Sorrows et l'école Valour. Les familles ne seront pas facturées pour la fermeture prolongée de 5 jours et sera reflété sur votre facture de janvier.

Les services essentiels suivants continueront d'être disponibles pendant cette période:

- Accès à des services de garde d'enfants / assistance familiale d'urgence
- Services à l'information (y compris les demandes générales et l'accueil de nouvelles familles dans la région)
- Soutien au déploiement (y compris DAG et briefings)
- Soutien en santé mentale (conseils et séance individuelle)
- Paiements de frais de garderie
- Programmation générale et activités virtuels (y compris de langue seconde, les besoins spéciaux, les activités pour enfants / jeunes, les programmes de soutien au déploiement des enfants, etc.

Pour plus d'informations sur COVID-19, vous pouvez consulter les ressources suivantes:

- Ministère de la Santé de l'Ontario: <http://www.health.gov.on.ca/fr/>
- Agence de la santé publique du Canada: <https://www.canada.ca/fr/sante-publique.html>
- Ligne d'information COVID-19:
1-833-784-4397
- Ligne d'information sur la famille:
1-800-866-4546 - services bilingues disponibles 24/7

Si quelqu'un a des questions ou des préoccupations, veuillez contacter le PMFRC pendant les heures normales de travail (8h00 - 16h00) au 613-687-1641 poste 0, par courriel à isa.pmfrc@bellnet.ca, ou sur notre page Facebook à [Facebook.com/PMFRC](https://www.facebook.com/PMFRC).

Nous comprenons qu'il y a beaucoup d'incertitude pendant cette période, nous espérons que ces fermetures ralentiront toute transmission du COVID-19 pour le bien de la sécurité et du bien-être de notre communauté. Nous continuerons de tenir les familles informées en publiant des mises à jour sur nos sites médias sociaux dès qu'elles seront disponibles.

Nous vous remercions de votre patience, le soutien et la compréhension continue.

Sincèrement,



Claudia Beswick
Directrice Exécutive du CRFMP
613-687-1641 poste 2228
Claudia.Beswick@forces.gc.ca