

Privacy notice

Canadian Forces Morale and Welfare Services (CFMWS) is committed to providing websites that respect the privacy of visitors. This privacy notice summarizes the privacy practices for the CFMWS online activities.

All personal information collected by this institution is governed by the [Privacy Act](#). This means that you will be informed of the purpose for which your personal information is being collected and how to exercise your right of access to that information.

Your privacy and the Internet

The nature of the Internet is such that Web servers automatically collect certain information about a visit to a website, including the visitor's Internet Protocol (IP) address. IP addresses are unique numbers assigned by Internet Service Providers (ISP) to all devices used to access the Internet. Web servers automatically log the IP addresses of visitors to their site. The IP address, on its own, does not identify an individual. However, in certain circumstances, such as with the co-operation of an ISP for example, it could be used to identify an individual using the site. For this reason, CFMWS considers the IP address to be personal information, particularly when combined with other data automatically collected when visitors request a Web page such as the page or pages visited, date and time of the visit.

Unless otherwise noted, CFMWS does not automatically gather any specific information from you, such as your name, telephone number or email address. CFMWS would obtain this type of information only if you supply it to us, for example, by email or by filling in a contact/registration form. In such cases, how your personal information is handled will be provided in a Personal Information Collection Statement.

In cases where services are provided by organizations outside of CFMWS, such as social media platforms or mobile applications, IP addresses may be recorded by the web server of the third-party service provider.

Communicating with CFMWS

If you choose to send CFMWS an email or complete a feedback form online, your personal information is used by CFMWS in order to respond to your inquiry. CFMWS does not use the information to create individual profiles nor does it disclose the information to anyone other than to those who need to provide you with a response. Any disclosure of your personal information is in accordance with the *Privacy Act*.

Emails and other electronic methods used to communicate with CFMWS are not secure unless it is specifically stated on a Web page. Therefore, it is recommended that you **do not** send sensitive personal information, such as your Social Insurance Number or your date of birth, through non-secure electronic means.

Personal information from emails or completed feedback forms is collected pursuant to the *National Defence Act*. Such information may be used for statistical, evaluation and reporting purposes and is included in Personal Information Bank PSU 914 [Public Communications](#).

CFMWS CFOne membership and services:

Personal information that you provide to CFMWS for CFOne is collected under the authority of the *National Defence Act*. Your personal information is protected and will only be used and disclosed in accordance with the provision of the [Privacy Act](#), as described below and in Personal Information Bank CFMWS PPU 001 CFOne Membership Program.

CFMWS has always been strongly committed to protecting your personal information, providing the necessary safeguards to secure it, ensure its accuracy and maintain your confidentiality in how we collect, use and disclose it. We keep your information only for as long as we need it to fulfill the purposes for which it was collected and to meet any legal requirements.

CFMWS will not share or transfer personal information to any unrelated third party for any secondary marketing purpose without your express consent.

Why do we collect, use and disclose personal information about you?

We do this to provide you with the services that you receive with your CFOne membership. This allows us to:

- Communicate with you;
- Enter your membership application into our database and create your membership;
- Confirm membership for CF Appreciation partner discounts;
- Analyze membership statistics;
- Improve the services we provide to you;
- Improve your web experience; and
- Ensure your awareness of relevant CFMWS programs

What personal information do we collect?

We collect personal information for the purposes outlined above. Only the information pertinent to your membership will be obtained. This information could include:

- Name, address, telephone/fax numbers, e-mail address;
- Gender, marital status, dependents;
- Date of Birth;
- Language preference;
- Employment and or retirement information;
- Rank

How may you show your consent to our collection, use, and disclosure of this personal information?

You indicate your consent in one or more of the following ways:

- By providing your personal information when you enroll as a CFOne member, including information previously provided to us;
- By your express consent or acknowledgement in the CFOne membership application process

With whom do we share or collect information about you?

We may collect or share information with:

- You;
- Anyone authorized by you or by law to access such information;
- Industry data collection agencies for the purpose of summative analysis.

May you withdraw your consent for us to collect, use and disclose your information?

You may, on reasonable notice, withdraw your consent to the collection, use or disclosure of your personal information. However, that may prevent us from providing you with the requested product or service.

We may contact you to offer other available, CFOne membership services and or products. If you would rather not receive such information, please let us know that by contacting us at:

CFOne Membership Services
1-855-245-0330
CF1FC@cfmws.com

Third-party social media

CFMWS uses social media as an extension of its presence on the Web. Social media account(s) are public and are not hosted on CFMWS servers. Users who choose to interact with us via social media should read the terms of service and privacy policies of these third-party service providers and those of any applications you use to access them.

Personal information that you provide to CFMWS via social media account(s) is collected under the authority of the *National Defence Act*. This information is collected to capture conversations (e.g. questions and answers, comments, "likes", retweets) between you and CFMWS. It may be used to respond to inquiries, or for statistical, evaluation and reporting purposes. Comments posted that violate Canadian law will be deleted and disclosed to law enforcement authorities. Comments that violate our rules of engagement will also be deleted. The personal information is included in Personal Information Bank PSU 938 [Outreach Activities](#).

Improving your experience on CFMWS websites

Digital markers (including cookies)

A digital marker is a resource created by the visitors' browser in order to remember certain pieces of information for the Web server to reference during the same or subsequent visit to the website. Examples of digital markers are "cookies" or HTML5 web storage. Some examples of what digital markers do are as follows:

- they allow a website to recognize a previous visit each time the visitor accesses the site;

- they track what information is viewed on a site which helps website administrators ensure visitors find what they are looking for.

CFMWS use *sessional or persistent* digital markers on its websites. During your on-line visit, your browser exchanges data with the CFMWS Web servers. The digital markers used do not allow CFMWS to identify individuals and do not contain personal data.

You may adjust your browser settings to reject digital markers, including cookies, if you so choose. However, it may affect your experience with the CFMWS websites.

Web analytics

Web analytics is the collection, analysis, measurement, and reporting of data about Web traffic and visits for purposes of understanding and optimizing Web usage. Information in digital markers may be used for the purpose of web analytics to remember your online interactions with the CFMWS websites.

CFMWS uses Crazy Egg, a Web analytics software, that tracks a visitors interaction as they navigate within the websites. This analytics measurement tool uses "session" and "persistent" cookies to collect standard Internet log information and to track visitor behaviour information in an anonymous form. Persistent cookies are stored on your computer and expire two years after your last visit to our websites. The information generated by the cookies about your use of the websites (including the first nine digits of your IP address) is transmitted by Crazy Egg. No personal, identifying information is recorded or provided to Crazy Egg. This anonymous information is then used to evaluate visitors' use of the websites and to compile statistical reports on website activity. For further information about the Crazy Egg analytics tool, please refer to the Crazy Egg Privacy Policy (link is external).

If you wish, you may opt out of being tracked by Crazy Egg by disabling or refusing the cookies; by disabling JavaScript within your browser; or by following Crazy Egg Opt Out Instructions (link is external). Disabling JavaScript will still permit you to access comparable information or services from our websites. If you have never disabled the session cookie option, it should be enabled by default. To disable cookies or JavaScript, please refer to your vendor's browser instruction guide.

CFMWS uses Google Analytics to improve its websites. When your computer requests a CFMWS Web page, the following types of information are collected for Web analytics:

- the originating IP address
- the date and time of the request
- the type of browser used

If you wish, you may opt out of being tracked by Google Analytics by disabling or refusing the cookies; by disabling JavaScript within your browser; or by using the [Google Analytics Opt-Out Browser Add-On](#). Disabling Google Analytics or JavaScript will still permit you to access comparable information or services from our websites. However, if you disable your session cookie option, you will still be able to access our public websites, but you might have difficulties accessing any secure services.

CFMWS uses log file analysis internally and retains information collected for Web analytics for a maximum period of 18 months. After this period, the information must be disposed of in accordance with the *Standard on Privacy and Web Analytics* or as authorized by the Librarian and Archivist of Canada. The information is not disclosed to an external third party service provider.

Data collected for Web analytics purposes goes outside of Canada to Google servers and may be processed in any country where Google operates servers. Data may be subject to the governing legislation of that country, for example the *USA Patriot Act*. For further information about Google Analytics, please refer to the [Google Analytics terms of service](#).

Information used for the purpose of Web analytics is collected pursuant to the *Department of National Defence Act*. Such data may be used for communications and information technology statistical purposes, audit, and evaluation, research, planning and reporting. For more information on how your privacy is safeguarded in relation to web analytics, see the *Standard on Privacy and Web Analytics*.

Protecting the security of the CFMWS websites

CFMWS employ software programs to monitor network traffic to identify unauthorized attempts to upload or change information, or otherwise cause damage. This software receives and records the IP address of the computer that has contacted our websites, the date and time of the visit and the pages visited. We make no attempt to link these addresses with the identity of individuals visiting our sites unless an attempt to damage the sites has been detected.

This information is collected pursuant to [section 161 of the *Financial Administration Act*](#). The information may be shared with appropriate law enforcement authorities if suspected criminal activities are detected. Such information may be used for network security related statistical purposes, audit, evaluation, research, planning and reporting and is included in Personal Information Bank PSU 939 [Security Incidents and Privacy Breaches](#).

Inquiring about these practices

Any questions, comments, concerns or complaints you may have regarding the administration of the *Privacy Act* and privacy policies regarding the CFMWS Web presence may be directed to our Access to Information and Privacy Coordinator by email to ATIP.AIPRP@cfmws.com, by calling 613-943-0018 or writing to

Access to Information and Privacy Coordinator
Canadian Forces Morale and Welfare Services
4210 Labelle Street, Ottawa, ON K1A 0K2

If you are not satisfied with CFMWS' response to your privacy concern, you may contact the [Office of the Privacy Commissioner](#) by telephone at 1-800-282-1376.

Avis de confidentialité

Les Services de bien-être et moral des Forces canadiennes (SBMFC) s'engagent à offrir des sites Web qui respectent la confidentialité des visiteurs. L'avis de confidentialité résume les pratiques de protection des renseignements personnels pour les activités en ligne des SBMFC.

Tous les renseignements personnels recueillis par cette organisation sont gouvernés par la [Loi sur la protection des renseignements personnels](#). Cela signifie que vous serez avisé de la raison pour laquelle vos renseignements personnels sont recueillis et de la façon d'exercer vos droits d'accès à l'information.

Votre confidentialité et Internet

La nature d'Internet est telle que les serveurs recueillent automatiquement certaines informations concernant la visite d'un site Web, y compris l'adresse du protocole Internet (IP). L'adresse IP consiste en une série de numéros uniques accordés par les fournisseurs de services Internet (FSI) à tous les appareils utilisés pour accéder à Internet. Les serveurs Web enregistrent automatiquement les adresses IP des visiteurs. Cette adresse, en soit, ne permet pas d'identifier une personne. Par contre, dans certaines circonstances, comme avec la coopération d'un FSI par exemple, elle peut être utilisée pour identifier une personne qui visite ce site. Pour cette raison, les SBMFC jugent que l'adresse IP est un renseignement personnel, surtout, lorsqu'il est accompagné d'autres données qui sont recueillies automatiquement lorsqu'un visiteur demande une page Web, comme la page consultée, la date et l'heure de la visite.

À moins d'avis contraire, les SBMFC ne recueillent pas automatiquement d'information précise à votre sujet telle que votre nom, numéro de téléphone ou adresse de courriel. Les SBMFC peuvent obtenir ce genre d'information uniquement si vous la fournissez, par exemple, dans un courriel ou en remplissant un formulaire d'inscription/de coordonnées. Le cas échéant, la façon dont sont traités vos renseignements personnels est précisée dans un énoncé de collecte de renseignements personnels.

Lorsque les services sont fournis par des organisations de l'extérieur des SBMFC, comme les plateformes de médias sociaux ou les applications mobiles, les adresses IP peuvent être enregistrées par un serveur Web du tiers fournisseur de services.

Communiquer avec les SBMFC

Si vous choisissez d'envoyer un courriel aux SBMFC ou remplissez un formulaire de rétroaction en ligne, vos renseignements personnels sont utilisés par les SBMFC pour répondre à votre demande. Les SBMFC n'utilisent pas ces renseignements pour créer des profils individuels et ne peuvent pas les divulguer, sauf aux personnes qui en ont besoin pour donner suite à votre demande. Toute divulgation de vos renseignements personnels doit se faire en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.

Les courriels et autres méthodes électroniques utilisées pour communiquer avec les SBMFC ne sont pas sécuritaires, à moins qu'il ne soit précisé autrement dans la page

Web. Il est donc recommandé **de ne pas** transmettre des renseignements personnels de nature délicate, comme votre numéro d'assurance sociale ou votre date de naissance, par l'entremise d'une voie électronique non sécurisée.

Les renseignements personnels compris dans des courriels ou des formulaires de rétroaction remplis sont recueillis en vertu de la *Loi sur la défense nationale*. De tels renseignements peuvent être utilisés à des fins statistiques, d'évaluation et d'établissement de rapports, et sont versés dans le Fichier de renseignements personnels POU 914 [Communications publiques](#).

Programme d'adhésion UneFC et services des SBMFC

Les renseignements personnels que vous fournissez aux SBMFC pour vous procurer la carte UneFC sont recueillis en vertu de la *Loi sur la défense nationale*. Vos renseignements personnels sont protégés et seront seulement utilisés et divulgués conformément aux dispositions de la [Loi sur la protection des renseignements personnels](#), tel qu'il est décrit ci-dessous et dans le Fichier de renseignements personnels SBMFC PPU 001 Programme d'adhésion UneFC.

Les SBMFC ont toujours été fermement résolus à protéger vos renseignements personnels. Nous prenons les moyens nécessaires pour les protéger, en assurer l'exactitude et en maintenir la confidentialité lors de leur collecte, de leur utilisation et de leur divulgation. Nous conservons ces renseignements seulement le temps qu'ils nous sont nécessaires, aux fins qui ont mené à leur collecte et dans le respect des législations afférentes.

Les SBMFC ne divulguent pas et ne transfèrent pas de renseignements personnels à une quelconque tierce partie pour de quelconques fins de marketing secondaire sans votre consentement exprès.

Pourquoi faisons-nous la collecte de renseignements personnels à votre sujet, les utilisons-nous et les divulguons-nous?

Les SBMFC réunissent, utilisent et divulguent les renseignements personnels que vous lui fournissez afin de vous offrir les services associés à votre adhésion à la carte UneFC. Ces renseignements nous permettent :

- de communiquer avec vous;
- de consigner les données de votre demande d'adhésion dans notre base de données et de créer votre dossier;
- de confirmer votre adhésion à la carte UneFC auprès des partenaires du Programme de reconnaissance des FC pour bénéficier de rabais;
- d'analyser les statistiques relatives à l'adhésion;
- d'améliorer les services que nous vous offrons;
- d'améliorer votre expérience Web;
- de nous assurer que vous êtes au courant des programmes pertinents des SBMFC.

Quels renseignements personnels réunissons-nous?

Nous réunissons des renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessus. Seuls les renseignements se rapportant à votre adhésion seront recueillis. Ils pourraient comprendre :

- nom, adresse, numéros de téléphone/télécopieur, adresse de courriel;
- sexe, état civil, personnes à charge;
- date de naissance;
- langue de choix;
- renseignements sur l'emploi ou la retraite;
- grade.

Comment pouvez-vous montrer que vous consentez à notre collecte, notre utilisation et notre divulgation de ces renseignements personnels?

Vous indiquez votre consentement comme suit :

- en nous fournissant vos renseignements personnels lorsque vous vous inscrivez au programme d'adhésion UneFC, y compris l'information dont nous disposons déjà;
- au moyen de votre consentement exprès ou acceptation lorsque vous soumettez une demande au programme d'adhésion UneFC.

Avec qui partageons-nous des renseignements à votre sujet et de qui en acceptons-nous?

Nous pouvons les accepter des sources suivantes ou les partager avec celles-ci :

- vous;
- une tierce partie que vous avez autorisée à y accéder ou qui a légalement le droit d'y accéder;
- des agences de collecte de données, aux fins d'analyse sommative.

Vous est-il possible de retirer votre consentement à notre collecte, notre utilisation et notre divulgation de vos renseignements personnels?

En donnant un préavis raisonnable, vous pouvez nous retirer votre consentement à ce sujet. Toutefois, cela pourrait nous empêcher de vous fournir les produits ou services que vous nous demandez.

Nous pourrions entrer en contact avec vous pour vous offrir d'autres services ou produits destinés aux titulaires de la carte UneFC. Si vous préférez ne pas recevoir ces offres, veuillez nous le faire savoir en communiquant avec nous au :

Bureau du programme UneFC
1-855-245-0330
CF1FC@sbfmc.com

Tiers fournisseurs de services de médias sociaux

L'utilisation des médias sociaux par les SBMFC est une prolongation de sa présence Web. Les comptes de médias sociaux sont publics et ne sont pas hébergés par les serveurs des SBMFC. Les utilisateurs qui décident d'interagir avec nous par l'entremise

de ces médias doivent lire les conditions de service et les politiques de confidentialité de ces tiers fournisseurs de services et des applications utilisées pour y avoir accès.

Les renseignements personnels que vous fournissez aux SBMFC par l'entremise de comptes de médias sociaux sont recueillis en vertu de la *Loi sur la défense nationale*. Cette information est recueillie afin de saisir des conversations (p. ex. questions et réponses, commentaires, « j'aime », gazouillis rediffusés) partagées entre vous et les SBMFC. Elle peut être utilisée pour répondre à des demandes, effectuer des évaluations statistiques ainsi qu'à des fins d'établissement de rapports. Tout commentaire qui enfreindrait la loi canadienne sera radié et divulgué aux autorités compétentes. Les commentaires publiés qui contreviennent aux règles de participation seront également supprimés. Les renseignements personnels sont versés dans le Fichier de renseignements personnels POU 938 [Activités de sensibilisation](#).

Améliorer votre expérience sur les sites Web des SBMFC

Marqueurs numériques (y compris les témoins)

Un marqueur numérique est une ressource créée par le navigateur du visiteur afin de retenir certains renseignements auxquels peut faire référence le serveur Web dans le cadre de la même visite ou de visites subséquentes. Les témoins et les spécifications de stockage Web HTML5 sont des exemples de marqueurs numériques. Voici quelques exemples de ce que font les marqueurs numériques :

- ils permettent à un site Web de reconnaître la dernière visite de l'utilisateur chaque fois qu'il visite le site;
- ils tiennent compte de l'information consultée dans le site afin de permettre aux administrateurs du site de s'assurer que les visiteurs peuvent effectuer une recherche efficace.

Les SBMFC se servent de marqueurs numériques de session ou persistants à certains endroits dans ses sites Web. Pendant votre visite en ligne, votre navigateur échange des données avec le serveur Web des SBMFC. Les marqueurs numériques ne permettent pas aux SBMFC d'identifier les utilisateurs et ne renferment pas de renseignements personnels.

Vous pouvez ajuster les paramètres de votre navigateur de sorte à rejeter les marqueurs numériques, y compris les témoins. Toutefois, ceci pourrait avoir une incidence sur votre capacité d'interagir avec les sites Web des SBMFC.

Le Web analytique

Le Web analytique consiste en la collecte, l'analyse, la mesure et la présentation de données sur l'achalandage d'un site Internet et sur les visites, dans le but de comprendre et d'optimiser l'utilisation du Web. Les renseignements recueillis par les marqueurs numériques peuvent être utilisés dans le cadre du Web analytique pour garder en mémoire vos interactions avec les sites Web des SBMFC.

Les SBMFC utilisent Crazy Egg, un logiciel analytique du Web, pour évaluer les interactions des visiteurs des sites Web. Cet outil de mesure analytique a recours à des témoins temporaires et des témoins permanents pour recueillir des données standards

de fichiers journaux Internet et surveiller de façon anonyme les données relatives aux comportements des internautes. Les témoins permanents sont placés sur votre ordinateur et viennent à échéance deux ans après votre dernière visite sur nos sites Web. Les renseignements générés par les témoins sur l'utilisation des sites Web (y compris les neuf premiers chiffres de votre adresse IP) sont transmis à Crazy Egg. Aucun renseignement personnel permettant de vous identifier n'est enregistré ou fourni à Crazy Egg. Ces renseignements anonymes servent à évaluer l'utilisation des sites Web et à produire des rapports statistiques sur l'activité dans les sites. Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'outil, consultez la politique de protection des renseignements personnels de Crazy Egg ([lien externe](#)).

Si vous le souhaitez, vous pouvez choisir de ne pas être surveillé par Crazy Egg en désactivant ou en refusant les témoins, en désactivant JavaScript dans votre navigateur, ou en suivant les instructions de désactivation de Crazy Egg ([lien externe](#)). En désactivant JavaScript, vous pourrez tout de même accéder à des renseignements ou à des services comparables sur nos sites Web. Si vous n'avez jamais désactivé les témoins temporaires sur votre navigateur, ils sont sans doute déjà activés par défaut. Pour désactiver les témoins ou JavaScript, veuillez consulter le guide d'utilisation de votre navigateur.

Les SBMFC se servent aussi de Google Analytics pour améliorer leurs sites Web. Lorsque votre ordinateur demande d'avoir accès à la page Web des SBMFC, nous recueillons les renseignements suivants aux fins du Web analytique :

- l'adresse IP d'origine;
- la date et l'heure de la demande;
- le type de navigateur utilisé.

Si vous le souhaitez, vous pouvez choisir de ne pas être surveillé par Google Analytics en désactivant ou en refusant les témoins, en désactivant JavaScript dans votre navigateur ou en utilisant le [Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#). Même si vous désactivez Google Analytics ou JavaScript, vous pourrez encore accéder à des données et à des services comparables de nos sites Web. Par contre, si vous désactivez votre option de témoin volatil, vous aurez peut-être de la difficulté à accéder à des sites sécurisés, mais pourrez encore consulter nos sites Web publics.

Les SBMFC utilisent l'analyse de fichiers journaux à l'interne et conservent les données recueillies pour le Web analytique pendant une période maximale de 18 mois. Après cette période, les données doivent être éliminées conformément à la *Norme sur la protection de la vie privée et le Web analytique* ou en obtenant l'autorisation du bibliothécaire et de l'archiviste du Canada. Les données ne sont pas divulguées à un tiers fournisseur de services externe.

Les données recueillies pour le Web analytique sont transmises à l'extérieur du Canada à des serveurs de Google et peuvent être traitées dans n'importe quel pays où Google exploite des serveurs. Les données peuvent être assujetties à la législation applicable de ce pays (p. ex. la [USA Patriot Act](#)). Pour plus d'information sur Google Analytics, veuillez consulter le document [Google Analytics Terms of Service](#).

Les données utilisées aux fins du Web analytique sont recueillies conformément à la *Loi sur la défense nationale*. Ces données peuvent servir à des fins de statistiques sur

les technologies des communications et de l'information, de vérification, d'évaluation, de recherche, de planification et de production de rapports. Pour un complément d'information sur la façon dont vos renseignements personnels sont protégés dans le cadre du Web analytique, veuillez vous reporter à la Norme sur la protection de la vie privée et le Web analytique.

Veiller à la sécurité des sites Web des SBMFC

Les SBMFC utilisent des logiciels pour suivre l'achalandage du réseau et pour repérer les essais non autorisés de téléchargement ou de modification de renseignements ou encore les tentatives d'accès visant à causer des dommages. Le logiciel reçoit et enregistre l'adresse IP de l'ordinateur qui a communiqué avec nos sites Web, la date et l'heure de la visite et les pages consultées. Nous ne tentons pas d'établir de lien entre ces adresses et l'identité des utilisateurs qui consultent nos sites Web à moins d'avoir détecté une tentative de dommage à nos sites.

Ces données sont recueillies conformément à [l'article 161 de la Loi sur la gestion des finances publiques](#). Ces renseignements peuvent être communiqués aux organismes chargés de l'application de la loi que si l'on soupçonne des activités criminelles possibles. De tels renseignements peuvent être utilisés pour établir des statistiques sur la sécurité du réseau, ainsi qu'à des fins de vérification, d'évaluation, de recherche, de planification et d'établissement de rapports, et figurent dans le fichier de renseignements personnels POU 939 [Incidents de sécurité et atteintes à la vie privée](#).

Pour en apprendre davantage sur ces pratiques

Si vous avez des questions, des commentaires, des préoccupations ou des plaintes concernant l'administration de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* ou les politiques sur la protection de la vie privée relatives à la présence Web des SBMFC, vous pouvez communiquer avec notre coordonnateur de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels par courriel à ATIP.AIPRP@sbmfc.com, par téléphone au 613-943-0018 ou par écrit à l'adresse suivante :

Coordonnateur de l'accès à l'information et
de la protection des renseignements personnels
Services de bien-être et moral des Forces canadiennes
4210, rue Labelle, Ottawa ON K1A 0K2

Si vous n'êtes pas satisfaits de la réponse des SBMFC à votre préoccupation concernant la protection de vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec le [Commissariat à la protection de la vie privée du Canada](#) par téléphone, en composant le 1-800-282-1376.