



### RÉTROACTION DE CONSULTATION DES FAMILLES: SOINS DE SANTÉ

CE QUE VOUS AVEZ DIT	CE QUE NOUS FAISONS
<b>Besoin d'un médecin de famille</b>	Cette rétroaction a été acheminée au responsable du projet soins de santé pour les familles aux SFM. Visitez cette <a href="#">page</a> souvent pour obtenir des mises à jour sur les initiatives des SFM visant à améliorer l'accès des familles des militaires aux soins de santé, y compris les initiatives pour connecter les familles avec les médecins, <a href="#">les mises à jour provinciales</a> et <a href="#">les liens utiles</a> .
<b>L'accès aux installations sportives et aux programmes est limité</b>	Cette rétroaction a été acheminée à PSP. Certaines familles soulignent que l'accès aux installations sportives et aux programmes est limité. Saviez-vous qu'il existe 325 installations du MDN et des FAC qui servent aux loisirs et auxquelles ont accès les familles? On y retrouve des gymnases, des centres aquatiques, des planchodromes, et des pistes de curling. Les familles peuvent ouvrir une session sur <a href="http://www.ccommunitygateway.com/fr/index.asp">http://www.ccommunitygateway.com/fr/index.asp</a> pour savoir comment avoir accès à ces installations et où elles se trouvent.
<b>Quels changements ont été apportés pour améliorer la continuité des soins de santé pour les familles?</b>	Les SFM ont réussi à convaincre toutes les provinces d'annuler la période d'attente de 90 jours pour les familles des militaires; communications aux médecins de famille partout au Canada; plus de renseignements pour les familles au sujet d'accès aux soins de santé (cliquez <a href="#">ici</a> pour des mises à jour).
<b>« C'est difficile de trouver un médecin où que ce soit à l'heure actuelle »</b>	Certains membres de #Mavoix ont soulevé le point qu'il est difficile pour tous les Canadiens de trouver un médecin de famille. C'est tellement vrai. Toutefois, les familles des militaires sont deux fois plus sujettes à ne pas avoir de médecin de famille par rapport aux autres Canadiens, et ce, en raison de leurs fréquentes réinstallations. C'est pourquoi une des quatre priorités des Services aux familles des militaires est de « Mieux faire connaître les services de santé physique et mentale, en améliorer l'accès et en accroître l'utilisation ». Vous trouverez <a href="#">ici</a> une liste des initiatives actuelles en matière de soins de santé
<b>Besoin d'une stratégie intégrée de soins de santé</b>	Cette rétroaction a été acheminée au responsable du projet soins de santé pour les familles aux SFM. Vous vous demandez si nous explorons une stratégie intégrée de soins de santé? Oui! Nous travaillons présentement à élaborer une stratégie de soins de santé en 3 volets : services essentiels (p. ex. accès à un médecin de famille); services secondaires (p. ex. soins communautaires et besoins spéciaux); et services complémentaires (p. ex. spécialistes, assurance-médicaments). Consultez régulièrement la section <a href="#">soins de santé</a> de notre site Web pour en savoir plus et dites-nous ce que vous pensez!
<b>« Vous pouvez obtenir cette information indispensable sur la santé, l'éducation et les règles propres à chaque conseil et clinique publique... en ligne ».</b>	Voilà un excellent conseil. Ce <a href="#">site Web</a> figure dans la rubrique « Tips from families for families » de notre page Facebook.
<b>Est-ce que les CRFM peuvent avoir des « centres de soins primaires » où les médecins, le personnel infirmier, etc. travaillent ensemble?</b>	Plusieurs CRFM comportent des cliniques de santé pour les personnes à charge des militaires. Conformément aux politiques existantes des Forces armées canadiennes (FAC), les nouvelles cliniques de santé peuvent uniquement être établies avec l'approbation des dirigeants des FAC. Consultez les initiatives en matière de soins de santé <a href="#">ici</a> .
<b>Besoin de soutien financier en matière de soins de santé en raison d'un déménagement</b>	Cette rétroaction a été acheminée aux Fonds pour les familles des militaires (FFM). Communiquez avec le <a href="#">FFM</a> pour obtenir du soutien potentiel à ce sujet.



### Soins de santé : Saviez-vous?

Facturation directe	Saviez-vous que la Sun Life offre la facturation directe pour la plupart de ses services, incluant les services en matière de santé mentale dispensés par des praticiens autorisés? Demandez à votre fournisseur de services de communiquer directement avec la Sun Life pour vous inscrire à la facturation directe au 1-855-301-4786.
Consentement à communiquer des renseignements personnels	Certaines familles ont éprouvé de la difficulté à obtenir de la Sun Life des renseignements médicaux, dentaires et financiers dont ils avaient besoin en l'absence du militaire. Saviez-vous que celui-ci peut signer un formulaire de « Consentement à communiquer des renseignements personnels » pour que vous puissiez y avoir accès en son absence? <a href="#">Accès au formulaire</a> ou <a href="#">communiquer avec la Sun Life</a> . Il est aussi recommandé d'avoir une procuration afin de pouvoir signer les demandes de règlement au nom du membre.